

Перезагрузка ЖКХ: IT как главный фактор развития
Пятигорск 13-15 октября 2026 г.

Опыт реализации проектов повышения производительности труда в отрасли ЖКХ

Бережливые технологии – Аварийно-
восстановительные работы –
Региональная поддержка



Администрация
Краснодарского края



МИНСТРОЙ
РОССИИ

>5 %

Целевое ежегодное
сокращение времени АВР

Почему производительность труда важна для ЖКХ

Надежность

Бесперебойное
Ресурсоснабжение

Скорость

Более быстрое
устранение аварии

Качество

Безопасность и
стандарты работы



Повышение производительности труда приоритетная задача развития ЖКХ. Краснодарский край характеризуется высокой численностью населения, активным жилищным строительством, значительной протяжённостью коммунальных сетей и сезонным увеличением нагрузки на инфраструктуру курортных территорий.

ПРОЕКТЫ
СОЗДАЮТ
ВОЗМОЖНОСТИ

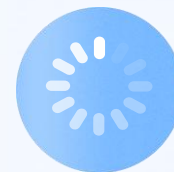
ЛЮДИ
ГОРОДА
РАЗВИТИЕ

Региональный проект «Бережливый регион»

 $\geq 5\%$

Целевое ежегодное сокращение времени АВР

предусмотрено последовательное расширение количества предприятий ЖКХ, внедряющих бережливые технологии



2024 год

Плановый показатель – **5** организации



2025 год

Плановый показатель – **10** организации



2026 год

Плановый показатель – **15** организации



Что замедляет аварийно- восстановительные работы?



1 **Повторные** выезды и
лишние перемещения

2 **Поиск** запасных частей и
ожидание материалов

3 **Дублирование** журналов и
информации

4 **Отсутствие** единых
стандартов

5 **Пробелы** в компетенциях
работников

Успешные практики



1

Водоканал г. Новороссийск



Время распределения и перемещения техники

–75%

Уровень брака при устранении аварий

–67%

Решение: предварительное планирование выездов и стандарты ремонтных операций

2

Попутненское водопроводное хозяйство



Время перемещения

–56%

Расстояние перемещений

–61%

Время комплектации запчастей

–88%

Решение: оптимизация маршрутов и предварительная комплектация аварийной машины



Успешные практики



3

ОАО «Водоканал»



Сокращение времени протекания процесса

–15%

Уменьшение трудоемкости

–10%

Решение: внедрение единого журнала аварийно-диспетчерской службы и формирование автоматизированного банка данных

4

Темрюк Водоканал



Сокращение времени протекания процесса

–15%

Уменьшение трудоемкости

–10%

Решение: разработана матрица компетенций слесарей для определения потребности в допобучении и устранения недостатков в организации производственных операций



Вывод:

Реализованные проекты позволили выделить несколько наиболее эффективных направлений повышения производительности труда в коммунальной отрасли

Региональные субсидии: механизм с 2024 года

*Краснодарский край применяет
собственный механизм
стимулирования предприятий
ЖКХ к внедрению инновационных
проектов повышения
производительности труда*

Возмещение части
подтверждённых затрат;
конкурсный отбор
получателей

2024 год

Приказ министерства ТЭК и ЖКХ КК
от 18 апреля 2024 г. № 335

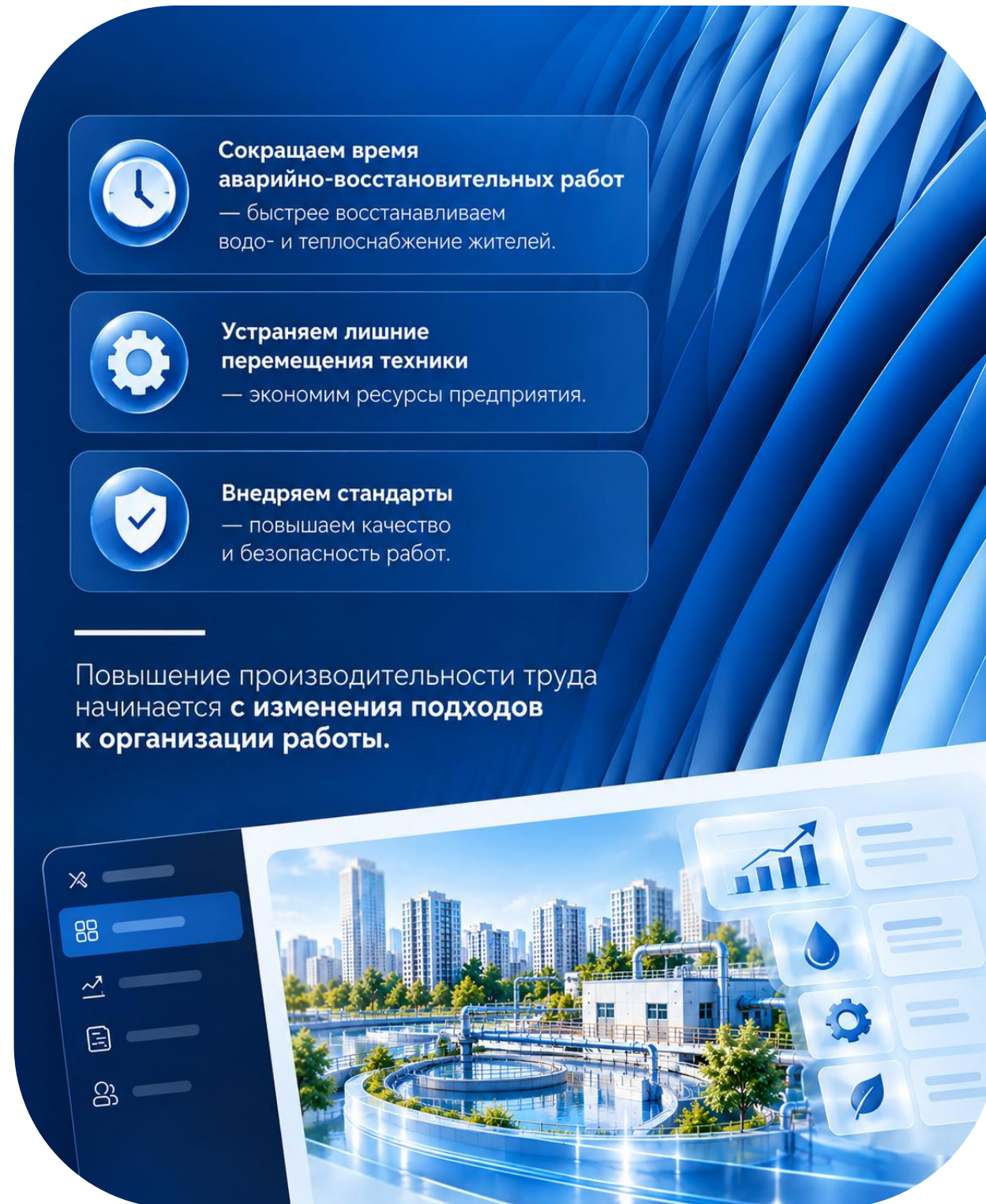
2025 год

Разработан новый порядок:
Приказ министерства ТЭК и ЖКХ КК
от 18 августа 2025 г. № 531

≥ 10%

Сбор материалов при организации машины по 5С

Дальнейшие приоритеты и главный результат



Повышение производительности = быстрее восстановленные коммунальные услуги

- Расширение охвата предприятий
- Тиражирование лучших практик
- Цифровизация диспетчеризации и учета
- Развитие компетенций работников
- Оценка реального эффекта для жителей



**Масштабирование
лучших практик**

Единые решения и стандарты позволяют быстрее запускать новые проекты и снижать количество ошибок





Минстрой
России



Администрация
Краснодарского края



ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Свирчкова Раиса
Начальник отдела государственной службы и
противодействия коррупции
министерства ТЭК и ЖКХ Краснодарского края