



СИСТЕМНЫЕ УЛУЧШЕНИЯ В ООО «ЧЕЛНЫВОДОКАНАЛ»

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПО ПЕРСОНАЛУ И ОРГРАЗВИТИЮ
БЕТЕХТИНА Н.Н.**



ООО «ЧЕЛНЫВОДОКАНАЛ»

(дочернее предприятие ПАО «КАМАЗ») –
высокотехнологичный комплекс инженерных сооружений
в области водоснабжения и водоотведения
города Набережные Челны и его промышленной зоны

МИССИЯ

Мы предоставляем потребителям услуги водоснабжения и
водоотведения высокого качества –
безопасно, ответственно, наиболее эффективным и
экологичным способом

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Забор, очистка и распределение воды для питьевых и промышленных нужд г. Набережные Челны и др. населенных пунктов, ПАО «КАМАЗ», НЧ ТЭЦ и пр. промзоны

ВИДЫ ПРОДУКЦИИ:

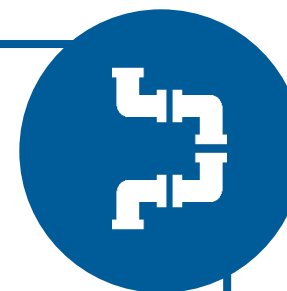
- **РВ** (речная вода)
- **ХПВ** (хозпитьевая вода)
- **ТВ** (техническая вода)
- **ОВ** (оборотная вода)
- **ПИВ** (повторно-используемая вода)



СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕМОНТ СЕТЕЙ

Строительство инженерных коммуникаций для водоснабжения и водоотведения. Подключение новых потребителей к сетям водоснабжения и водоотведения в рамках технологического присоединения.

Обслуживание и ремонт сетей. В настоящее время более 62% водопровода в жилой части города Набережные Челны находятся в пределах нормативного срока службы. Ремонты проводятся преимущественно бестраншейным способом.



ВОДООТВЕДЕНИЕ

Сбор и обработка сточных вод г. Набережные Челны, ПАО «КАМАЗ», НЧ ТЭЦ и пр. промзоны

ВИДЫ ПРОДУКЦИИ:

- **ХБС** (хозбытовые стоки)
- **ПС** (промышленные стоки)
- **ШС** (шламовые стоки)
- **ХС** (химстоки)
- **ЛС** (ливневые стоки)
- **ЛСвХБ** (поверхностные сточные воды в ХБК)
- **ОЗС** (особо-загрязненные стоки)

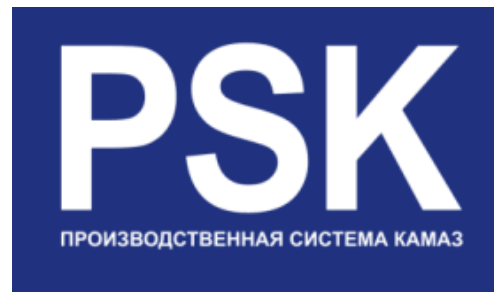


СМАЗОЧНО-ОХЛАЖДАЮЩАЯ ЖИДКОСТЬ (СОЖ)

Изготовление масляных СОЖ, концентратов водосмешиваемых СОЖ, технических моющих средств и бактерицидов, применяемых в качестве технологических средств на операциях лезвийной и абразивной обработки чугуна, стали и алюминиевых сплавов.



СТАНОВЛЕНИЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ООО «ЧЕЛНОВОДОКАНАЛ»



ЧЕЛНОВОДОКАНАЛ



ДОКУМЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Пример процедуры «Управление внешней документацией»

БЫЛО

СТП «Управление нормативной и научно-технической документацией внешнего происхождения»

СТАЛО

Процедура
«Управление внешней документацией»

Схема документа:
Что? – Кто? – Как? – Когда?

СИСТЕМА УЛУЧШЕНИЙ В ООО «ЧЕЛНЫВОДОКАНАЛ»

**СИСТЕМА
УЛУЧШЕНИЙ**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

ПРОЕКТЫ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

РАЦИОНАЛИЗАТОРСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЯМ



ШАБЛОН ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ

ИСХОДНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ*(обоснование)*

Описание проблем(ы), обосновывающие необходимость реализации проекта.

Детализированное описание проблемы или её причины, желательно привести примеры или оцифрованные данные

ЦЕЛИ ПРОЕКТА*(для чего делаем)*

1. Снижение ...
2. Увеличение ...
3. Внедрение ...

КРУПНЫЕ ЗАДАЧИ*(пакеты работ)*

1. Первое ...
2. Второе ...
3. Третье...

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ*(конкретные результаты, которые можно будет оценить)*

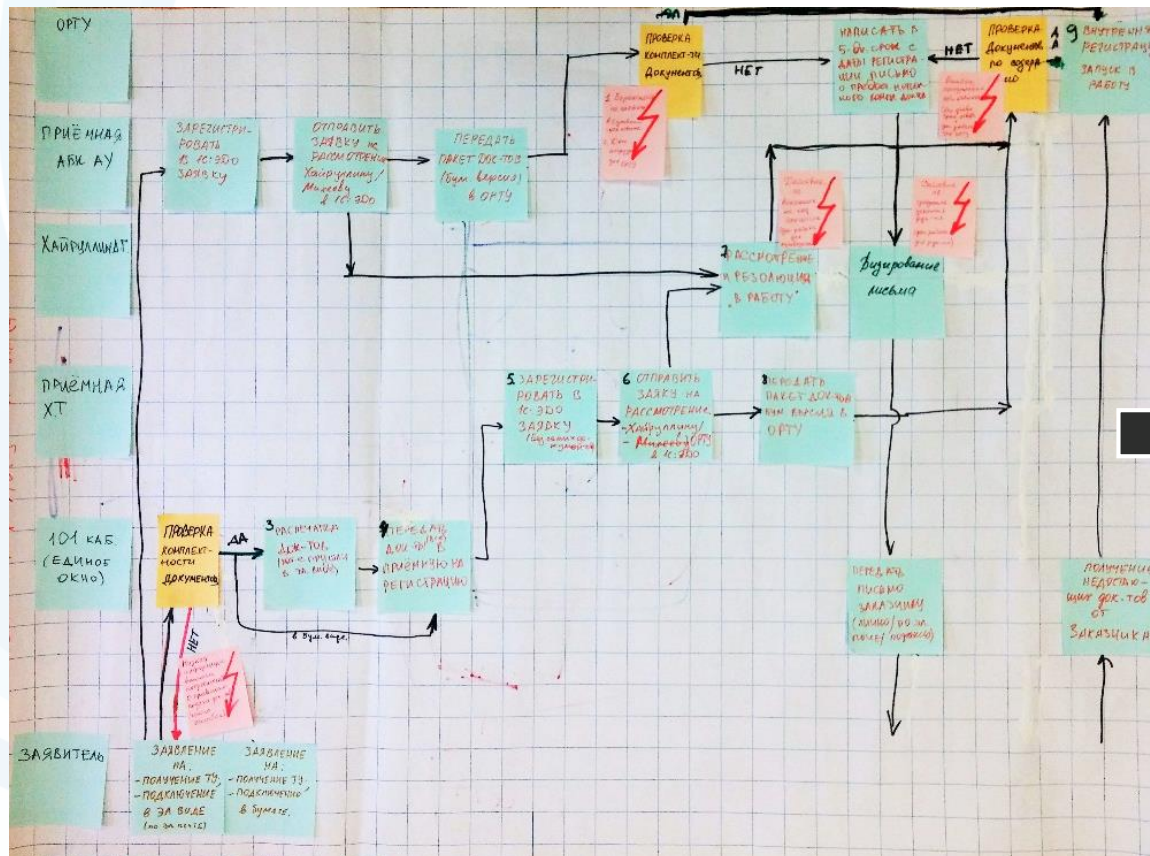
1. Затраты снизились на XX,00 руб. (XX%)
2. Внедрена и работает система ...
3. Заявки подаются ...
4. И т.д.

ПРИМЕР ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЯМ

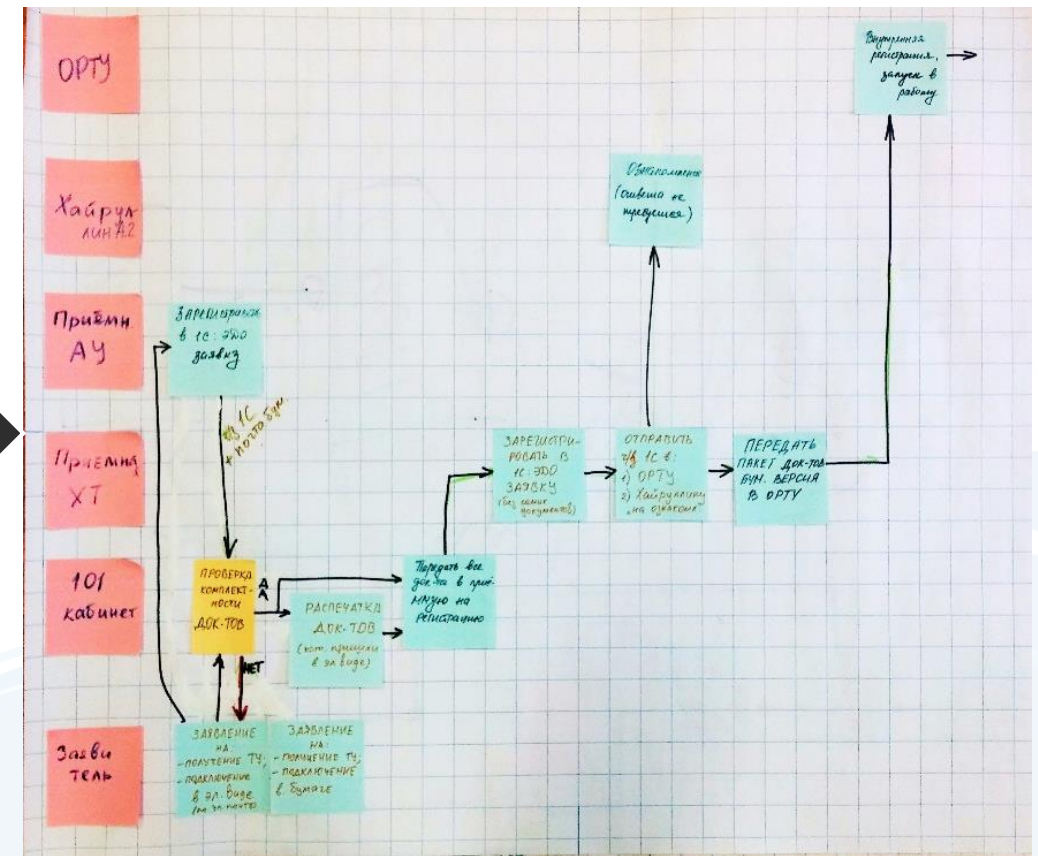
ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Оптимизация этапа приема и обработки заявок на подключение

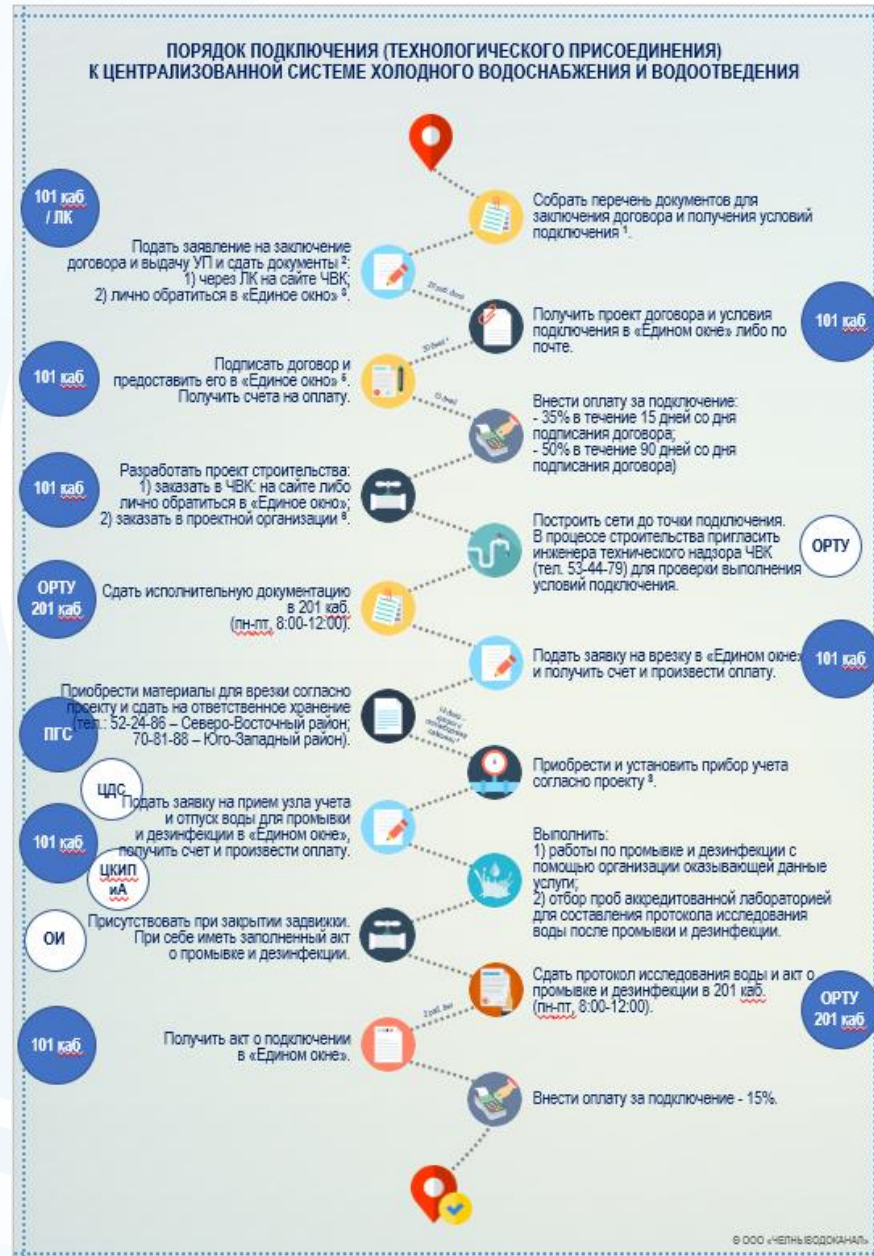
Было



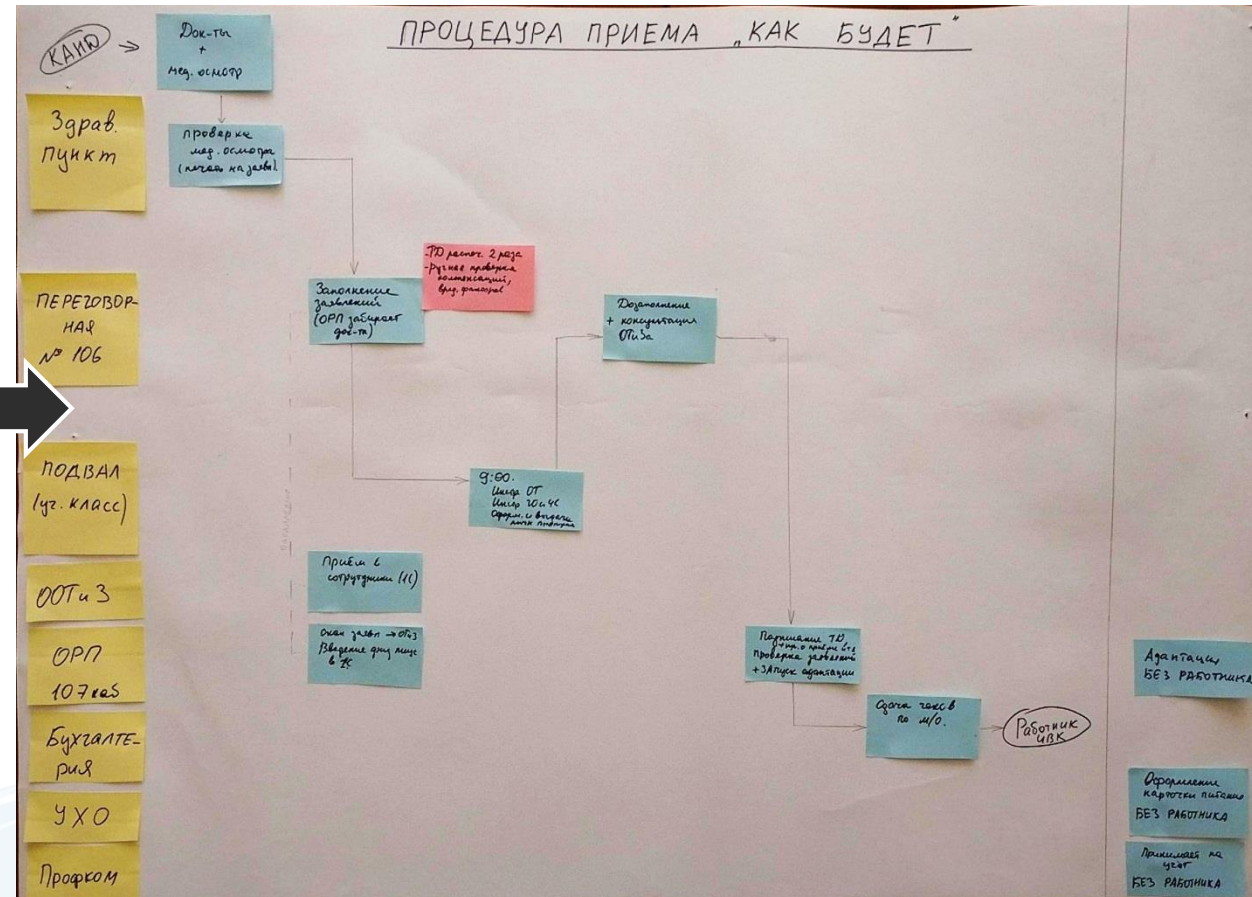
Стало



ПРИМЕР ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЯМ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
Порядок подключения для заказчика услуг

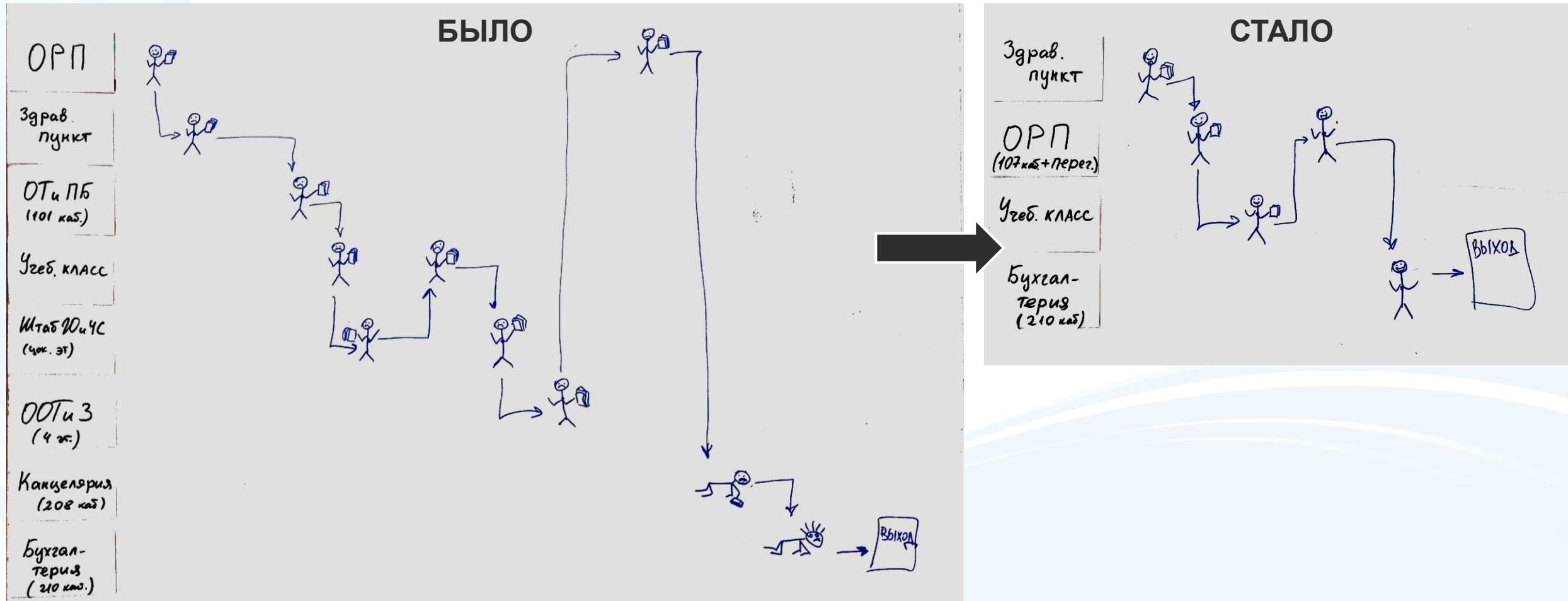
Стало



ПРИМЕР ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЯМ

ПРОЦЕДУРА ПРИЕМА РАБОТНИКОВ

Маршрут кандидата, оформляющегося на работу в «Челныводоканал»



14

МЫ В СОЦСЕТЯХ

TELEGRAM



chvk_official

ВКонтакте



chvk_official

Одноклассники



chvkofficial

**Следите за новостями
Водоканала в наших
социальных сетях.
Там вы можете
увидеть фотографии,
видео и узнать много
интересного из жизни
предприятия!**

Сайт компании: www.chelnyvodokanal.ru

2025 г.

ЧЕЛНЫВОДОКАНАЛ

Группа организационного развития:
+7 (8552) 53-44-84 (доб.: 10-09);
pr@chvk.kamaz.net