МИНСТРОЙ РОССИИ

ОЦК В ЖКХ МИНСТРОЯ РОССИИ

НИИ

УНИВЕРСИТЕТ МИНСТРОЯ НИИСФ РААСН

Всероссийский практический семинар

ПЕРЕЗАГРУЗКА ЖКХ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

г. Иркутск

сентябрь 2026

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Прошу вас объединиться в команды по 7-8 человек в команде.

- Команды формируются в свободном формате.
- Команды занимают свои места за игровыми столами.
- Команды выбирают капитана.
- Проводится жеребьевка названий команд.

ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

ТУР 1 «ТЕОРИЯ: АЗБУКА БЕРЕЖЛИВОСТИ»

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 1

Как расшифровывается аббревиатура "ТРИЗ" в контексте бережливого производства?

Варианты:

А) Технический рост издержек
Б) Теория решения изобретательских задач
В) Транспортно-разгрузочная зона

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 2

Что такое "Канбан"?

Варианты:

А) Визуальная система управления потоком работы
Б) Японский метод планирования совещаний
В) Название учетной программы в 1С

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 3

Какой вид потерь НЕ относится к 7 классическим?

Варианты:

А) Ожидание

Б) Перепроизводство

В) Бюрократическая отчетность,

Г) Избыточные перемещения

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 4

В системе 5S, что означает шаг "Сортировка" (сейри)?

Варианты:

А) Разделение вещей на нужные и ненужные,

Б) Соблюдение сроков

В) Связь с клиентом.

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 5

Что такое "СОП" в контексте стандартизации ЖКХ?

Варианты:

А) Свод общих правил

Б) Стандартная операционная процедура

В) Система оценки персонала

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 6

Какой принцип бережливого производства означает «постоянное улучшение»?

Варианты:

А) Кайдзен

Б) Дзидока

В) Хейдзунка.

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 7

Какой из перечисленных инструментов используется для визуального управления потоком работы?

Варианты:

А) Диаграмма Ганта
Б) Канбан-доска
В) SWOT-анализ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 8

Какое негативное влияние деятельности ЖКХ на окружающую среду является наиболее значительным?

Варианты:

А) Выбросы CO_2
Б) Сброс недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты
В) Захламление территорий твёрдыми бытовыми отходами

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 9

В чём отличие «Экспресс-аудита» от полного аудита предприятия ЖКХ?

Варианты:

А) Экспресс-аудит проводится только в дистанционном формате
Б) Экспресс-аудит выявляет потери, без глубокого погружения
В) Экспресс-аудит проводится только для теплоснабжающих организаций

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Вопрос 10

Какая система показателей позволяет объективно оценить эффективность работы аварийно-диспетчерской службы (АДС) ЖКХ?

Варианты:

А) Среднее время выполнения заявки (от приёма до устранения),
Б) Количество принятых звонков за день,
В) Количество благодарностей от жителей.

ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

ТУР 2 «ПРАКТИКА: НАЙДИ ПОТЕРЮ»

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Ситуация:

«В Управляющей компании “Комфортный дом” водитель получает путевой лист в бухгалтерии на 1-м этаже, затем идёт в гараж (отдельное здание во дворе), чтобы забрать машину. Открыв ворота обнаруживает на полу гаража два б/у колеса и сложенные в металлическое ведро рожковые ключи, препятствующие выезду автомобиля. Чтобы выгнать из гаража автомобиль, водителю пришлось убрать в сторону все перечисленные предметы. Приехав на объект, он звонит мастеру, чтобы тот спустился и подписал акт. Вернувшись в офис, водитель 3 часа ждет, пока начальник подпишет путевой лист, так как тот занят на планерке. После этого лист относят обратно в бухгалтерию»

Визуализация ситуации находится у вас на столах.

ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

ТУР 3 «ДЕЛОВАЯ ИГРА: ПЕРЕЗАГРУЗКА ПРОЦЕССА»

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Капитанский конкурс:

Задача:

За 3 минуты нарисовать идеальную схему взаимодействия диспетчерской службы ЖКХ с жителем:

«Пришла заявка → что происходит → как мы решаем → как даём обратную связь»

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

ТУР 4 «Аукцион решений»

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Проблема 1

Слесарь-сантехник тратит до 2 часов в день на поездки между объектами, поиск запчастей на складе и оформление бумажных актов выполненных работ.

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Проблема 2

В котельной операторы ежедневно вручную заполняют 5–7 журналов учета: расход топлива, температура теплоносителя, давление, показания приборов... Это занимает до 1,5 часов, при этом часть данных теряется или искажается.

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

Проблема 3

На складе предприятия хранится более 200 единиц инструмента, оснастки и расходных материалов, которые не использовались более 2 лет. Склад захламлён, сотрудники не могут найти нужный инструмент в экстренной ситуации.

ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

РАБОТА ЖЮРИ

ДЕЛОВАЯ ВИКТОРИНА «БИТВА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ: ЖКХ – НА ПЕРЕЗАГРУЗКЕ»

ОЦК В ЖКХ
МИНСТРОЯ РОССИИ

НАГРАЖДЕНИЕ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОЦК В ЖКХ

ОЦК В ЖКХ МИНСТРОЯ РОССИИ

ОЦК В ЖКХ МИНСТРОЯ РОССИИ

УНИВЕРСИТЕТ МИНСТРОЯ НИИСФ РААСН

Н И И

Сайт ОЦК в ЖКХ

Канал ОЦК в Макс

УНИВЕРСИТЕТ МИНСТРОЯ

НИИСФ РААСН