

Всероссийский практический семинар

ПЕРЕЗАГРУЗКА ЖКХ

СТРАТЕГИЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

г. Иркутск



сентябрь 2026

Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

**Перезагрузка ЖКХ: системный рост производительности труда через комплексную трансформацию процессов и ресурсов.
Программа повышения производительности труда в ЖКХ до 2030 года**

Постовалова Алина Анатольевна – руководитель ОЦК в ЖКХ Минстроя России, заместитель директора НИИСФ РААСН



ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ В КАДРАХ И ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ДЕФИЦИТ КАДРОВ

1,245 млн чел.



ЗАНЯТОСТЬ В ОТРАСЛИ ЖКХ

150 тыс. чел.



ДЕФИЦИТ КАДРОВ ЖКХ

87,2 тыс. чел.

Компенсация дефицита кадров в ЖКХ к 2030 году с помощью инструментария отраслевой программы

58,1 %

отраслевой потребности

80% дефицита – рабочие специальности

ПЕРЕЧЕНЬ НАИБОЛЕЕ ДЕФИЦИТНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ:

- ☐ Слесарь-сантехник
- ☐ Машинист экскаватора
- ☐ Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений
- ☐ Слесарь аварийно-восстановительных работ
- ☐ Электрогазосварщик
- ☐ Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике
- ☐ Оператор котельной
- ☐ Машинист насосных установок
- ☐ Слесарь-ремонтник и т.д.

48,5 лет –

средний возраст работников

На 41,4%

заработная плата в ЖКХ меньше, чем в среднем по другим отраслям экономики

<55%

Работников с проф. образованием (ВО, СПО)

Менее 2%

Сотрудников пришли в отрасль в течение 2 лет после окончания профильного ВУЗа

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОЙ КАДРОВОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОТРАСЛИ



1. КАДРОВАЯ ПОТРЕБНОСТЬ И ОТРАСЛЕВОЙ ЗАКАЗ

- Федеральная и региональная система мониторинга кадровой обеспеченности;
- Перечень профессий, требования к ним и кадровая потребность;
- Перечень ключевых заказчиков подготовки кадров.



2. ПРОФЕССИИ, КВАЛИФИКАЦИИ И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

- Самостоятельная подгруппа «ЖКХ» в ОКЗ-16;
- Анализ и актуализация отраслевых норм труда;
- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- Обязательная независимая оценка квалификации для работников с повышенными рисками.



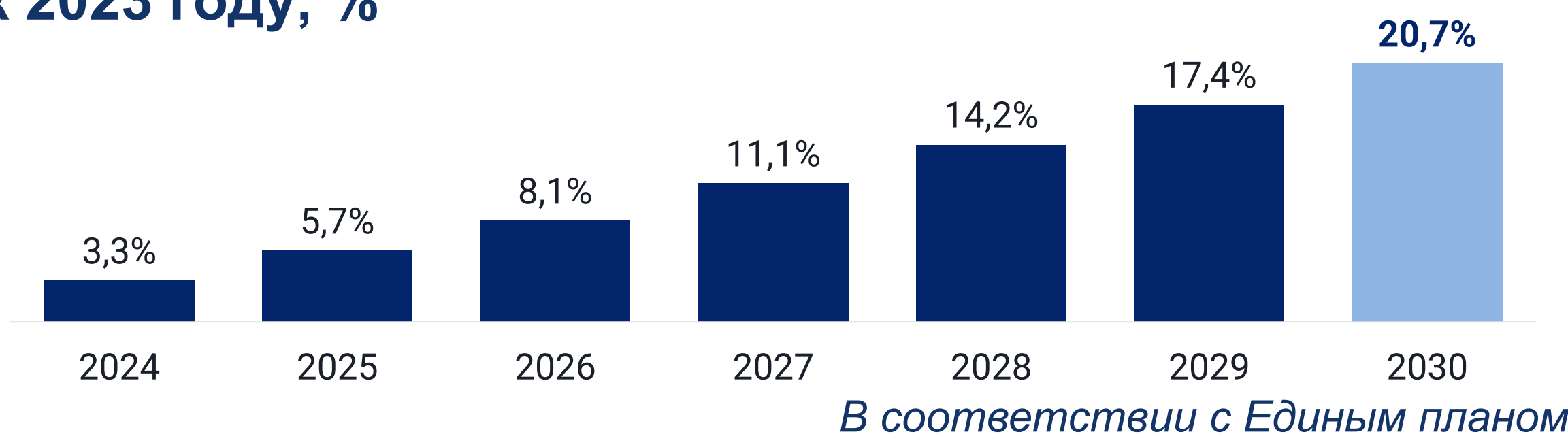
3. ЕДИНАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ЖКХ

- Включение направления ЖКХ в Отраслевой консорциум;
- Консорциум СПО по эксплуатации зданий и сооружений;
- Взаимодействие предприятий ЖКХ с образовательными организациями;
- Типовые ДПО в области строительства и ЖКХ;
- Целевое обучение и использование целевой квоты;
- Проработка отдельной специальности для инженерных кадров эксплуатации.



ПОДХОДЫ К РАБОТЕ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

План роста производительности труда в экономике РФ к 2023 году, %



20,7%

цель по ПТ к 2030 г.
нужно сохранить динамику



17 ед.

отраслевых программ
11 реальный сектор +
6 соцсфера



52 млн чел.

занятых охвачено
(более 2/3 экономики)



Логика работы

Планы по отраслям

для достижения задач:

- 1 – 100% вовлечение государственных и муниципальных организаций.
- не менее 40% вовлечение крупных и средних предприятий

Инструментарий работы

2 определение, в каких случаях требуется адресная поддержка, а где дальнейший рост эффективности ограничен действующим регулированием

Кадровый ресурс

3 больше продукции и услуг без роста штата, перепрофилирование вместо прямого сокращения

Инструменты отраслевых программ

- бережливое производство
- роботизация и автоматизация
- цифровизация
- лучшие практики и коробочные решения
- снятие регуляторных ограничений
- кадровый потенциал и платформизация

Отраслевые программы – живой инструмент управления производительностью в отраслях.

ЗАДАЧИ, МЕРОПРИЯТИЯ, ЭФФЕКТЫ

			ПТ, %	
01 Системный уровень	Охвачено предприятий	66 520	9,31/6,61 ОКВЭД 35.3	15 системных мероприятий: • Технологическое развитие и цифровизация (2) • Кадровый потенциал (3) • Инфраструктура (3) • Операционная эффективность (3) • Регуляторные ограничения (4) 11/5 (2026) коробочных решений 110/30(2026) лучших практик 1600/400 (2026) повышение квалификации 120/ФЦК, 297/РЦК
02 Отраслевой уровень	Вовлеченных предприятий	4 253	4,88	
03 Адресный уровень	Проекты адресной поддержки	417	4,31	

КОРОБОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Цифровой дашборд эффективности водоканала отчетность с 3–4 дней до 15 минут; трудозатраты до 95%	Цифровое управление содержанием объектов ЖКХ операционные издержки – 25%; контроль отчетности до –80%	Система приоритизации инвестиций в модернизацию коммунальной инфраструктуры эффективность средств +15%	Автоматизация систем управления и диспетчеризации КНС численность – 15%; затраты – 25%	Система управления техобслуживания оборудования ЖКХ время простоев и ремонтных работ до –10%
---	--	--	---	--

ПРОРИТЕТЫ на 2027 год*: ЧРП на насосах (280), диспетчеризация узлов учёта тепла (255), мониторинг тепловых энергоустановок (206), бестраншейная санация труб (196), поиск порывов на сетях (194), мониторинг и уборка дорог (181), и др.

НАПРАВЛЕНИЯ ОПТИМИЗАЦИИ И СИСТЕМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Основные направления оптимизации деятельности отрасли:

- Обслуживание сетей и аварийно-ремонтные работы
- Обслуживание оборудования и техники
- Оптимизация складских запасов
- Оптимизация логистики
- Устранение потерь (энергоресурса)
- Вспомогательные процессы и работа с персоналом

Лидеры отрасли:

ПАО «МОЭК», ООО «АТЭС», ООО «Северо-Запад Инжиниринг», ООО «Орион», СГМУП «ГВК», ООО «А101-Комфорт», ООО «Новая перспектива»



Регионы. 89 программ ПТ · рейтинг и вовлечение предприятий · цифровой след в ГИС и ФРТ · Умный город



Кадры. ДПО для 4 253 предприятий · ПТ во всех уровнях образования · Фабрики процессов · наставничество



Регуляторика. Оптимизация тарифной политики · выявление и снятие регуляторных ограничений по всем ОКВЭД отраслевой программы (работа с ЦСР)



Снижение травматизма. Анализ и мониторинг отрасли · методические рекомендации · Олимпиада безопасного ЖКХ



Лучшие практики. Выявление и тиражирование эффективных решений · база практик · Анализ зарубежного опыта



PCO. Сокращение аварий · снижение потерь в сетях · диспетчеризация, телеметрия, предиктивное обслуживание · учёт ПТ в тарифах и инвестпрограммах



Управляющие организации. Укрупнение предприятий · единые аварийно-диспетчерские службы · цифровой журнал работ · учёт заявок и задолженности



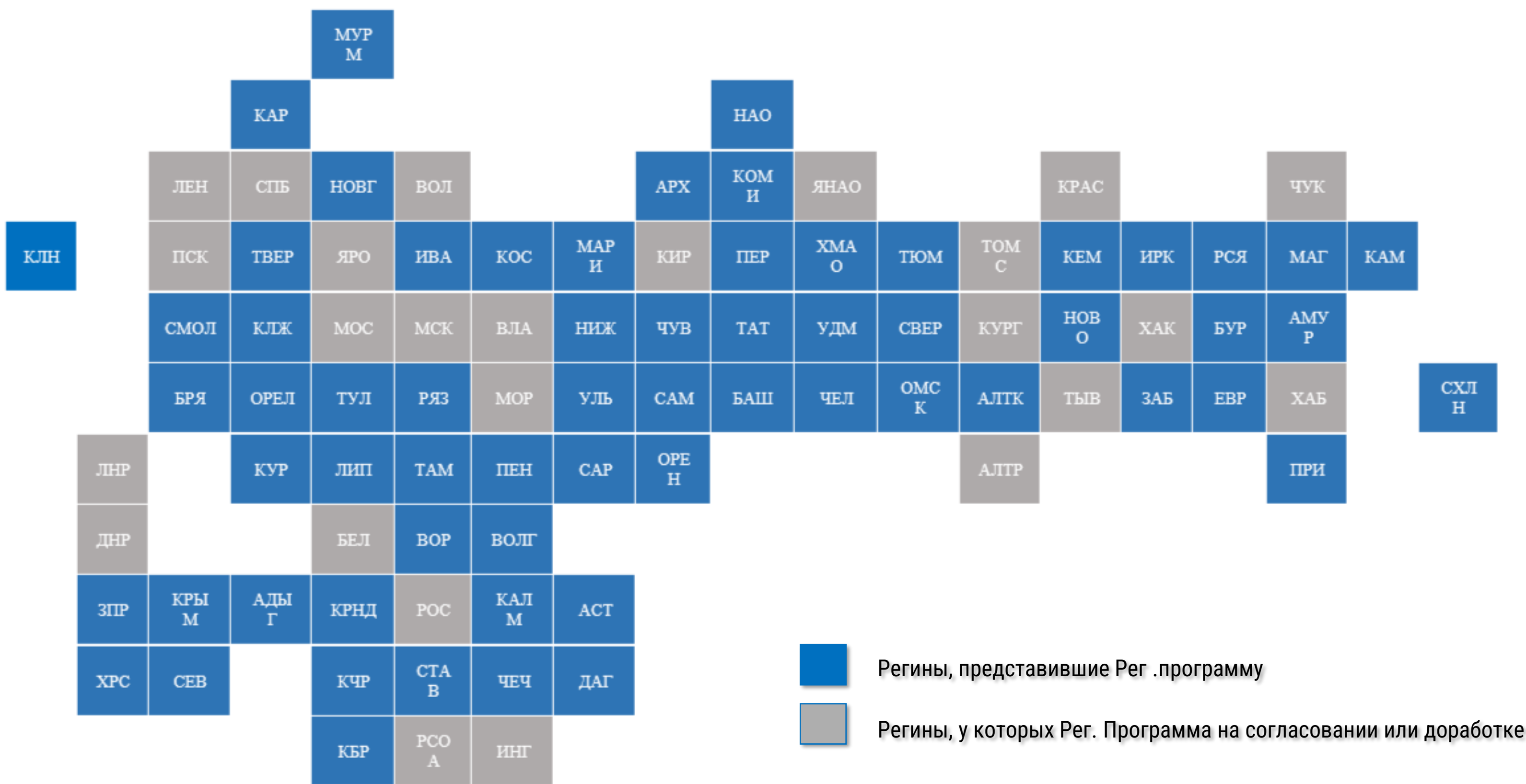
Обслуживание зданий. СОПы · механизация уборки · учёт техники · фотофиксация и контроль качества

РАБОТА С РЕГИОНАМИ

1. Определение Ответственных лиц за реализацию проекта «Производительность труда»

2. Доработка и утверждение Региональных программ

В **89** регионах определены ответственные лица



на 04.09.2026 год:

- ☐ **64** региона Представили утвержденные региональные программы;
- ☐ в **25** регионах Региональная программа проходит процедуру согласования либо ведется ее доработка, в том числе ожидают поступления информации по запросам от предприятий

3. Подключение к группе в МАХ «Региональное развитие ЖКХ»

4. Заключение Соглашений о сотрудничестве

5. Онлайн-олимпиада «Безопасный ЖКХ-2026»

6. Разработан Цифровой сервис - постоянный рабочий ресурс для мониторинга, анализа и методической поддержки участников программы: кабинет региона и кабинет предприятия

Создана группа в МАХ для оперативного взаимодействия ОЦК в ЖКХ Минстроя России с субъектами РФ по вопросам доработки региональных программ повышения производительности труда и обсуждения возникающих вопросов, а также для дальнейшей работы по достижению показателей

Заключено **43** Соглашений о сотрудничестве

В олимпиаде зарегистрировалось более **2 000 человек**

Зарегистрировалось **62** Региона и более **1700** предприятий, форму заполнили порядка **1 500** предприятий. Первое мероприятие - сбор базовых данных по отрасли.

Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

Взаимодействие участников процесса повышения производительности труда в ЖКХ: отраслевые программы повышения производительности труда регионов, сбор статистики

Долматов Александр Владимирович – заместитель руководителя по стратегическому развитию и инновациям ОЦК в ЖКХ Минстроя России



РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА В ЖКХ

ЦЕЛЬ РЕГ. ПРОГРАММ

- ➔ 100% вовлечение государственных и муниципальных организаций.
- ➔ не менее 40% вовлечение крупных и средних предприятий

(п. 5.8 Нац. целей развития, Указ Президента №309)

+18,5%

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

+15,8%

ВОДОСНАБЖЕНИЕ И
ПРОЧЕЕ

Целевые
показатели ПТ
к 2030 году

ЗАДАЧИ РП

- ☐ Дать характеристику отрасли ЖКХ в регионе;
- ☐ Оценить уровень ПТ в регионе и обозначить целевые значения;
- ☐ Распределить задания по субъектам;
- ☐ Аккумулировать лучшие региональные кейсы;
- ☐ Сформировать базу региональных системных мероприятий.

СТРУКТУРА РП

- ☐ Нормативно-правовая база
- ☐ Термины и определения
- ☐ Раздел 1. Целеполагание
- ☐ Раздел 2. Анализ отрасли
- ☐ Раздел 3. Система мероприятий
- ☐ Раздел 4. Управление региональной программой
- ☐ Приложение (Форма №1 и №2 отчета)

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



ПОРТФЕЛЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕГИОНОВ

1. Предзаполненная региональная программа

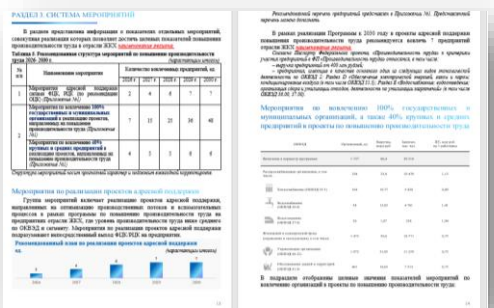
+ инструкция к
дозаполнению РП



2. Приложение - формы отчета:

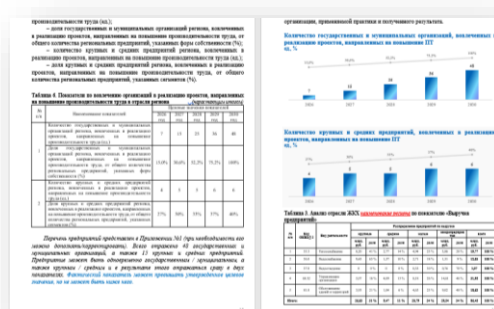
- №1 перечень государственных и муниципальных организаций, а также крупных и средних предприятий;

+ инструкция к
заполнению
формы №1 отчета



- №2 перечень предприятий, рекомендованных для реализации проектов адресной поддержки

+ инструкция к
заполнению
формы №2 отчета



ЗАДАЧИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. При необходимости регион может расширить перечень государственных и муниципальных организаций, а также крупных и средних предприятий (с основным ОКВЭД – 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0).
2. При необходимости регион может расширить перечень организаций, на которых реализуются проекты адресной поддержки (с основным ОКВЭД 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0)
3. Заполнить перечень профильных национальных (федеральных) проектов, региональных НПА (программы, стратегии), влияющих на ПТ в отрасли ЖКХ региона
4. Заполнить значимые региональные проекты (лучшие практики, коробочные решения) предприятий отрасли ЖКХ, позволяющие обеспечить повышение ПТ
5. Заполнить исполнителя и куратора Региональной Программы

ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

ВОВЛЕЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

а) ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ АКТ

утверждение локального нормативного акта (приказа, распоряжения) о реализации мероприятий по повышению производительности труда.

б) ОБУЧЕНИЕ

прохождение работником (работниками) организации обучения по программам повышения производительности труда (включая программы дополнительного профессионального образования, семинары и другие обучающие и информационные мероприятия, в том числе дистанционно) с выдачей подтверждающего документа.

в) МЕРОПРИЯТИЕ

проведение минимум одного из следующих мероприятий (при наличии цифрового следа):

1) РАЗРАБОТКА ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ (КОРПОРАТИВНОЙ) ИЛИ КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ (КОРПОРАТИВНОГО)

разработка и направление от организации в отраслевую базу знаний ОЦК в ЖКХ описания собственной лучшей практики (корпоративной) или коробочного решения (корпоративного) по направлению жилищно-коммунального хозяйства (по ОКВЭД 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0)

2) ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ИЛИ КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ

самостоятельное внедрение в организации лучшей практики или коробочного решения по направлению жилищно-коммунального хозяйства (из базы ФЦК/ОЦК) (по ОКВЭД 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0)

3) ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

самостоятельное внедрение в производственном, управленческом и вспомогательном процессе инструментов бережливого производства

4) ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШАЮЩИХ ПТ

внедрение цифровых инструментов и сервисов для оптимизации производственных, управленческих и вспомогательных процессов, повышающих производительность труда.

АДРЕСНАЯ ПОДДЕРЖКА

Отдельный пакет документов для предприятия, которое ранее принимало участие в федеральном проекте «Производительность труда» совместно с экспертами РЦК и ФЦК.

1. Приказ о реализации мероприятий по повышению ПТ

- 2. Приказ о назначении ответственных лиц
- 3. Приказ о реализации проекта
- 4. План (дорожная карта) повышения ПТ на предприятии

1. Подтверждающий документ (сертификат, диплом, удостоверение)

обучение по образовательным программам производительности труда можно пройти в ОЦК в ЖКХ совместно с Университетом Минстроя, созданным на базе НИИСФ РААСН

Необходимо выбрать как минимум **одно** из четырёх перечисленных мероприятий и приложить к нему соответствующие документы

- 1. Чек-лист по разработанной / внедренной ЛП/КР
- 2. Презентационный слайд по разработанной / внедренной ЛП/КР
- 3. Отчет о разработанной/ внедренной ЛП/КР

- 1. Стандарт операционных процедур
- 2. Стандарт рабочего места по системе 5С
- 3. Автономное обслуживание и др.

любой 1 и более инструмент бережливого производства, результат применения которого можно подтвердить наличием подтверждающего документа

Самостоятельное внедрение / с привлечение сторонних организаций:

- 1. Отчет о внедрении ПО и полученных результатах
- 2. Приказ о внедрении ПО

- 1. Приказ о реализации мероприятий по повышению ПТ (представлен шаблон);
- 2. Протокол выполнения мероприятий по Соглашению (в наличии у предприятия);
- 3. Презентация по результатам 6 месяцев реализации проекта (в наличии у предприятия);

Предприятие подтверждает факт выполнения указанных действий документами в электронном виде (документы прикрепляются через специализированную информационную систему).

ОБУЧЕНИЕ

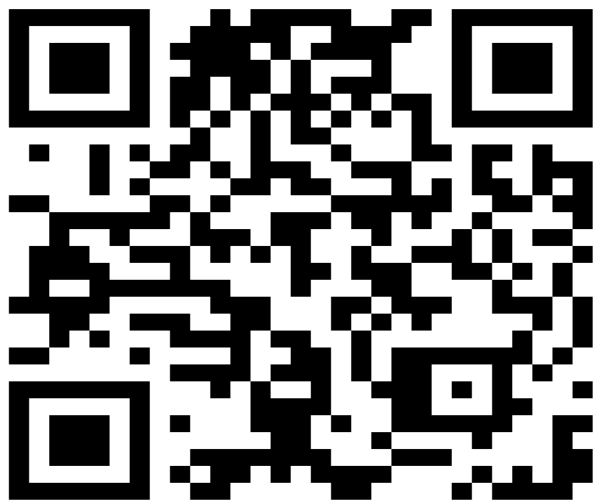
прохождение работником (работниками) организации обучения по программам повышения производительности труда (включая программы дополнительного профессионального образования, семинары и другие обучающие и информационные мероприятия, в том числе дистанционно) с выдачей подтверждающего документа.

1. Подтверждающий документ (сертификат, диплом, удостоверение)

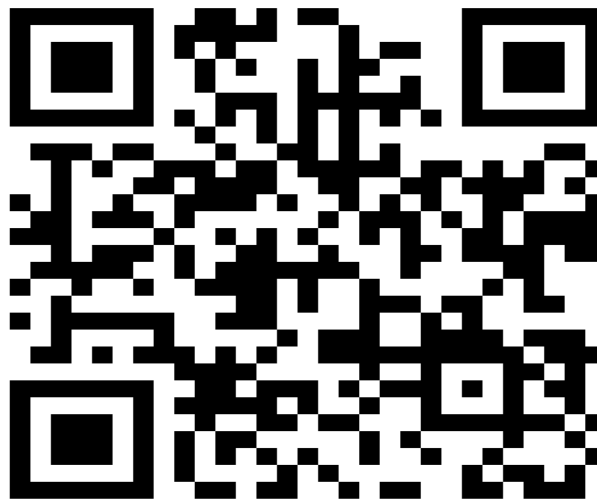
ОБУЧЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА МОЖНО ПРОЙТИ В ОЦК В ЖКХ СОВМЕСТНО С УНИВЕРСИТЕТОМ МИНСТРОЯ, СОЗДАННЫМ НА БАЗЕ НИИСФ РААСН

БЕСПЛАТНЫЕ ЭКСПРЕСС-КУРСЫ
с выдачей электронного сертификата

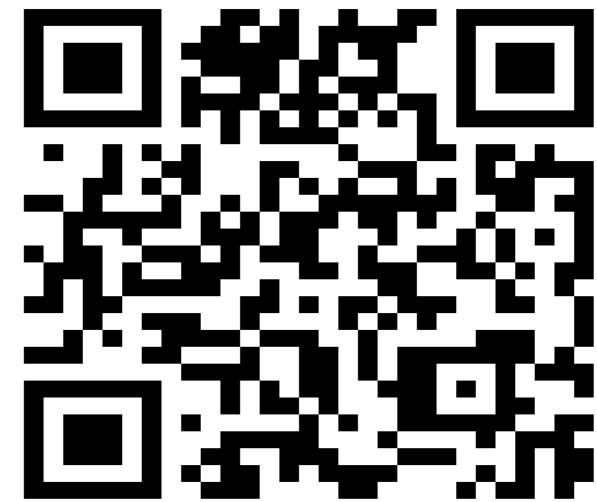
Экспресс-курс. Управление недвижимостью: практические решения для роста производительности



Экспресс-курс. Эффективное управление производительностью труда в жилищно-коммунальном хозяйстве



Экспресс-курс. Ресурсоснабжающие организации: практические решения для роста производительности



20 ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

- Эффективное управление производительностью труда в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- Формирование и внедрение комплексных мероприятий по повышению производительности труда в сфере ЖКХ на региональном уровне
- Управление недвижимостью: практические решения для роста производительности;
- Ресурсоснабжающие организации: практические решения для роста производительности и др.

Удостоверение о повышении квалификации



Диплом о профессиональной переподготовке



ВСЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ



Мероприятия

проведение минимум **одного** из следующих мероприятий (при наличии цифрового следа):

1) РАЗРАБОТКА ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ (КОРПОРАТИВНОЙ) ИЛИ КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ (КОРПОРАТИВНОГО)

разработка и направление от организации в отраслевую базу знаний ОЦК в ЖКХ описания собственной лучшей практики (корпоративной) или коробочного решения (корпоративного) по направлению жилищно-коммунального хозяйства (по ОКВЭД 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0)

2) ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ИЛИ КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ

самостоятельное внедрение в организации лучшей практики или коробочного решения по направлению жилищно-коммунального хозяйства (**из базы ФЦК/ОЦК**) (по ОКВЭД 35.3; 36.0; 37.0; 68.32; 81.0)

3) ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

самостоятельное внедрение в производственном, управленческом и вспомогательном процессе инструментов бережливого производства

4) ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШАЮЩИХ ПТ

внедрение цифровых инструментов и сервисов для оптимизации производственных, управленческих и вспомогательных процессов, повышающих производительность труда.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И КОРОБОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ОЦК В ЖКХ



1. Чек-лист по разработанной / внедренной ЛП/КР
2. Презентационный слайд по разработанной / внедренной ЛП/КР

3. Отчет о разработанной/ внедренной ЛП/КР

1. Стандарт операционных процедур
2. Стандарт рабочего места по системе 5С
3. Автономное обслуживание и др.

любой 1 и более инструмент бережливого производства

Самостоятельное внедрение / с привлечение сторонних организаций:

1. Отчет о внедрении ПО и полученных результатах
2. Приказ о внедрении ПО

Чек-лист

Чек-лист оценки ЛП/КР

Каждому пункту выставляется 1 балл (ДА) или 0 баллов (НЕТ).

№	Наименование критерия	Отметка (да/нет)	Примечание
1	Решение применимо для организаций отрасли ЖКХ (основные ОКВЭД: 35.30, 36.00, 37.00, 68.32, 81.00)		Обязательный пункт
2	Описанием решения прописано описание влияния на производительность труда предприятия		Обязательный пункт
3	Решение обеспечивает рост производительности труда (например, за счет сокращения ФОТ, численности персонала, оптимизации расхода воды, энергии, материалов, топлива и т.д.)		Обязательный пункт
4	Названы ответственные лица за контроль соблюдения практики на местах (директор, инженеры и т.п.)		
5	Четко сформулирована цель практики: описана решаемая проблема и ожидаемый результат		
6	Установлены количественные показатели (КРП) для оценки эффективности практики (сроки реакции, сокращение числа аварий, жалоб и т.п.)		
7	В результате внедрения автоматизированы ключевые процессы (учет затрат, контроль сроков, формирование отчетности и т.д.)		
8	Подготовлены комплект необходимых документов: регламенты, стандарты (инструкции, СМЭ, инструкции), чек-листы и т.п.		
9	В практике используются инструменты Бережливого Производства (5S, Kaizen и др.)		
10	Практика имеет потенциал для тиражирования на другие объекты или процессы в рамках отрасли ЖКХ.		
11	Исключен риск снижения экономического эффекта от внедрения (сокращение затрат, рост выручки, отсутствие дефицитов).		
12	Решение способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду (сокращение выбросов, расхода ресурсов, переработка отходов).		
13	Проведено автоматизирован или сбор отказов жителей абонентов, информирован улучшение качества услуг.		
14	Организовано обучение сотрудников работе с новой практикой (тренинги, инструкции, тестирование знаний).		

Шаблон

1 ШАБЛОН НАИМЕНОВАНИЕ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ / КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ

2 ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА

3 ОПИСАНИЕ

4 ОКВЭД

5 ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

6 РЕЗУЛЬТАТ

7 ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ

8 ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ

9 ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

10 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Рекомендации

1. Указать наименование лучшей практики / коробочного решения, например:
 - Повышение эффективности процесса роботизации диспетчерской службы для компаний ЖКХ.
 - Автоматизация учета и управления энерго-коммунальными работами на сетях водоснабжения.
 - Повышение эффективности работы клиентского сервиса онлайн кабинета абонента.
 - Повышение эффективности процесса автоматизации и удаленного мониторинга эксплуатационных режимов внутренних инженерных систем МКД для компаний ЖКХ.
2. Указать тип разработанного решения – лучшая практика / коробочное решение.

Лучшая практика применения инструментов бережливого производства в отрасли ЖКХ (ЛП) – совокупность апробированных и документально оформленных решений организационного, технологического, экономического, информационного или иного характера, направленных на повышение эффективности управленческих, операционных и/или автоматизированных процессов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Лучшая практика обеспечивает воспроизводимость успешного опыта в новых условиях и организациях, организуя комплексный анализ и местного самоуправления и позволяя стандартизировать достижения в отрасли.
3. Описать решение. Кратко опишите разработанное решение, укажите на какой процесс оно оказывает наибольшее влияние и за счет чего.

Шаблон

1. Указать наименование лучшей практики / коробочного решения, например:

- Повышение эффективности процесса роботизации диспетчерской службы для компаний ЖКХ.
- Автоматизация учета и управления энерго-коммунальными работами на сетях водоснабжения.
- Повышение эффективности работы клиентского сервиса онлайн кабинета абонента.
- Повышение эффективности процесса автоматизации и удаленного мониторинга эксплуатационных режимов внутренних инженерных систем МКД для компаний ЖКХ.

2. Указать тип разработанного решения – лучшая практика / коробочное решение.

Лучшая практика применения инструментов бережливого производства в отрасли ЖКХ (ЛП) – совокупность апробированных и документально оформленных решений организационного, технологического, экономического, информационного или иного характера, направленных на повышение эффективности управленческих, операционных и/или автоматизированных процессов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Лучшая практика обеспечивает воспроизводимость успешного опыта в новых условиях и организациях, организуя комплексный анализ и местного самоуправления и позволяя стандартизировать достижения в отрасли.

3. Описать решение. Кратко опишите разработанное решение, укажите на какой процесс оно оказывает наибольшее влияние и за счет чего.

Пример

2. ОПИСАНИЕ РАЗРАБОТАННОЙ ЛП / КР

2.1 Общая информация о разработанной ЛП / КР

2.2 Типовые проблемы и причины их возникновения

Рабочий слайд	Заголовок слайда	Решение	УТВЕРЖДЕНИЕ
			Директор
			Ф.И.О. (Личная печать)

№	Наименование проблемы	Причина	Важность	Сложность	Внедрение / Обслуживание	Восстановление (фото / видео)
1	Снижение качества обслуживания абонентов	Сложность	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя
2	Снижение качества обслуживания абонентов	Сложность	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя
3	Снижение качества обслуживания абонентов	Сложность	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя
4	Снижение качества обслуживания абонентов	Сложность	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя
5	Снижение качества обслуживания абонентов	Сложность	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя

ПРЕДПРИЯТИЕ: АДРЕСНАЯ ПОДДЕРЖКА

Системные меры и отраслевая работа ОЦК формируют базу, а адресная поддержка помогает предприятию получить практический результат



 **Что получает предприятие**

 Услуги ФЦК / РЦК предоставляются **бесплатно**

 Индивидуальная программа повышения производительности

 Ориентир — ежегодный рост производительности труда **на 5%**

 Оптимизация производственных процессов и максимальное использование оборудования и персонала

 Устранение потерь, сокращение времени протекания процессов, оптимизация перемещений и простоев, увеличение выработки

 **Роль ОЦК в ЖКХ**

1

2

3

4

5

Выявление предприятий-кандидатов

Проверка соответствия критериям

Формирование перечня совместно с регионами

Направление в ФЦК / РЦК для адресной поддержки

Сопровождение и тиражирование практик

 План Отраслевой Программы 2.0
417
предприятий

 До середины августа — представить от регионов предприятия-кандидаты

 Потенциальный пул предприятий

290

соответствуют критериям Фед. проекта (ОКВЭД 35.30.2–35.30.6; 36.0; 37.0)

385

предприятия ОКВЭД 35.30 и 35.30.1 — планируемое включение в паспорт федерального проекта

675

всего

 **ОЦК в ЖКХ + регион + ФЦК / РЦК + предприятие = практический рост производительности**

13

РАБОТА РЕГИОНА ПОСЛЕ УТВЕРЖДЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

Если кабинет еще не создан – зарегистрируйтесь

Если зарегистрировались, отслеживайте деятельность предприятий и организаций своего региона, актуализируйте список организаций, работайте с организациями по вовлечению в проекты по повышению производительности труда

ОТСКАНИРУЙТЕ QR-КОДЫ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ



Зарегистрируйтесь и войдите в кабинет региона

region.rostzkh.ru

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ



Проверьте готовые ответы перед обращением

rostzkh.ru → Регионы → Вопрос–ответ

- 1

Назначьте ответственного и зарегистрируйтесь
Работайте в личном кабинете
- 2

Работайте со списком организаций в личном кабинете
Актуализируйте список и информируйте
- 3

Реализуйте мероприятия отраслевой программы
Отправляйте отчеты

Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

Регуляторные изменения как системная мера повышения производительности труда в ЖКХ

Ништа Арина Александровна – заместитель руководителя по методологической и аналитической работе ОЦК в ЖКХ Минстроя России



БАРЬЕРЫ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ПОВЫШЕНИЮ ПТ В ЖКХ

По итогам стратегической сессии *Национального форума технологий, техники и повышения производительности труда в жилищно-коммунальном хозяйстве в Сколково 18–19 марта 2026 года* экспертами отрасли были выделены ключевые барьеры, препятствующие повышению производительности труда в ЖКХ. Обсуждение велось в контексте технологической модернизации, цифровизации и обновления подходов к управлению отраслью.

1

Высокая фрагментированность и противоречивость нормативного регулирования, наличие дублирующих и несогласованных требований.

4

Сохранение нормативных ограничений, ориентированных на ручной труд и низкий уровень механизации.

2

Отсутствие понятных регуляторных условий для внедрения инновационных решений, пилотов и современных цифровых сервисов.

3

Индекс платы граждан за коммунальные услуги.

5

Недостаточная кадровая готовность отрасли к внедрению нового оборудования и цифровых систем, что усиливается общим кадровым дефицитом в ЖКХ.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СНЯТИЮ БАРЬЕРОВ

- 1

Провести «регуляторную гильотину» в ЖКХ: отменить устаревшие, дублирующие и противоречивые требования, синхронизировать нормы между ведомствами.
- 2

Подготовить изменения в нормативные правовые акты для запуска пилотных режимов, «регуляторных песочниц» и иных механизмов апробации инноваций.
- 3

Создать отраслевой справочник лучших доступных технологий и снять нормативные ограничения на применение современных механизмов и цифровых решений.
- 4

Обновить профессиональные стандарты и запустить целевые программы подготовки и повышения квалификации кадров для работы в новых технологических условиях.

Для устранения выявленных ограничений требуется комплексное обновление регуляторной и организационной среды, направленное на ускорение внедрения технологий, модернизацию тарифных подходов и повышение кадровой устойчивости отрасли. Эти меры напрямую связаны с **задачами повышения производительности труда, которые Минстрой России обозначает как приоритет до 2030 года.**

ПРОРАБОТКА:

- Гильотина 2.0 «Среда поддержки клиентоцентричного государства», «Перепланировка помещения в многоквартирном доме»;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- проект ФЗ «О внесении изменения в статью 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации»;
- проект ПП РФ «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2017 г. № 1710»;
- изменения механизма утверждения регионом предельного индекса платы граждан за коммунальные услуги;
- ПП РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», ПП РФ от 13 августа 2006 г. № 491 «Об утверждении, правил содержания общего имущества в МКД» и иные ПП РФ, у которых заканчивается срок действия 31 декабря 2027 г.

Формы для заполнения по Административным барьерам, обратная связь

Общая информация по
Административным барьерам



Форма для обратной связи



СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

1 Минстрой России

12.03.2026

Министром строительства и ЖКХ РФ И.Э. Файзуллиным утвержден Ведомственный план № 3-П/09 по снижению производственного травматизма в сфере строительства и ЖКХ на 2026 г.

2 ОЦК в ЖКХ

ежеквартально

Минстрой России и ОЦК в ЖКХ совместно с субъектами РФ проводят общественные обсуждения по несчастным случаям в сфере ЖКХ по предприятиям (ОКВЭД).

3 ОЦК в ЖКХ

2026

ОЦК в ЖКХ продлило на сайте Всероссийскую онлайн-Олимпиаду «Безопасный ЖКХ-2026» до 30 сентября 2026 г.

4 ОЦК в ЖКХ

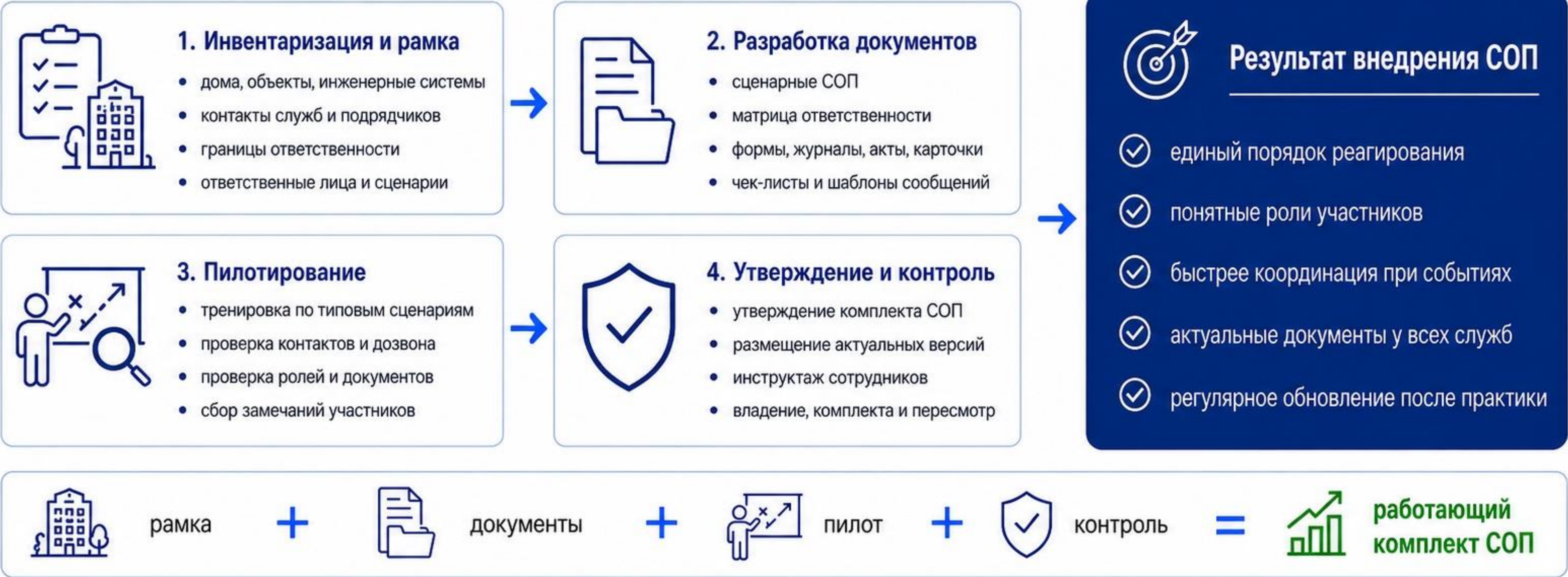
В рамках Конкурса (Олимпиады) открыто тестирование с 1 июля 2026 г. по 30 сентября 2026 г.; по итогу выдается сертификат.

Онлайн-
олимпиада
«Безопасный
ЖКХ-2026»



ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СОП

Комплект СОП формируется поэтапно — от определения рамки и сценариев до утверждения, инструктажа и регулярного обновления



Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

Лучшие практики и коробочные решения для повышения производительности труда в ЖКХ: от пилотов к региональному тиражированию

**Буневский Владимир Фикратович – заместитель руководителя ОЦК в ЖКХ по проектной работе
bunevskiy_vf@rostzkh.ru, 8-918-552-39-15**



Разработанные лучшие практики (ЛП) и коробочные решения (КР)

31
решение

лучшие практики и коробочные
решения 2025–2026 годов

2025 10 лучших практик + 1 коробочное решение

- 1-25
- Повышение эффективности процесса роботизации диспетчерской службы для компаний ЖКХ
- 2-25
- Повышение эффективности процесса цифрового технического обследования зданий
- 3-25
- Оптимизация процесса аттестации сотрудников предприятий теплоэнергетики, без отрыва от производства в области пром. безопасности
- 4-25
- Повышение эффективности процесса уборки снега для компаний ЖКХ
- 5-25
- Повышение эффективности процесса поиска порывов на трубопроводах и магистральных водоводах
- 6-25
- Автоматизация учёта и управления АВР на сетях водоснабжения
- 7-25
- Совершенствование системы энергоэффективного приборного учета тепловой энергии. Диспетчеризация получения данных с узлов учета тепловой энергии
- 8-25
- Оптимизация процесса очного приема и обработки обращений потребителей коммунальных услуг
- 9-25
- Повышение эффективности работы предприятий теплоэнергетики за счет автоматизации процесса мониторинга работы тепловых энергоустановок
- 10-25
- Повышение эффективности работы клиентского сервиса личного кабинета абонента
- КР
1-25
- Коробочное решение по внедрению цифрового дашборда эффективности на средних и малых предприятиях ЖКХ. Водоснабжение и водоотведение (PCO водоканалов)

2026 16 лучших практик + 4 коробочных решения

- 1-26
- Повышение эффективности процесса технологического присоединения потребителей для компаний ЖКХ
- 2-26
- Автоматизация диспетчеризации и управления объектами водоотведения
- 3-26
- Оптимизация процессов работы архива
- 4-26
- Повышение эффективности процесса автоматизации и удалённого мониторинга эксплуатационных режимов внутренних инженерных систем МКД для компаний ЖКХ
- 5-26
- Повышение эффективности работы предприятий теплоэнергетики и водно-канализационного хозяйства за счет генерации собственной электроэнергии на базе газопоршневых установок
- 6-26
- Повышение эффективности работы предприятий водно-канализационного хозяйства за счет использования лабораторно-информационной системы
- 7-26
- Повышение эффективности работы предприятий теплоэнергетики и водно-канализационного хозяйства за счет установки частотно-регулируемых приводов на насосное оборудование
- 8-26
- Повышение экономической эффективности обеззараживания воды путем перехода на низкоконцентрированный гипохлорит, производимый на месте потребления
- 9-26
- Повышение эффективности процесса ремонта труб путем бестраншейной санации с использованием полимерных материалов для компаний ЖКХ
- 10-26
- Оптимизация комплексной уборки и мониторинга состояния дорог
- 11-26
- Повышение эффективности эксплуатации, снижение АВР на сетях КНС методом теледиагностики
- 12-26
- Оптимизация обслуживания КНС путем установки мусоросборочной корзины
- 13-26
- Повышение эффективности процесса автоматизации дозирования реагентов
- 14-26
- Повышение эффективности процесса автоматизации систем погодного регулирования на ЦТП и котельных
- 15-26
- Повышение эффективности процесса логистики при выполнении аварийных заявок – GPS-маршрутизация
- 16-26
- Повышение эффективности эксплуатации инженерных систем отопления и водоснабжения за счёт безразборной биотехнологической очистки
- КР
1-26
- Программный комплекс для планирования, учета и контроля инженерно-технического обслуживания, эксплуатации и мониторинга состояния многоквартирных домов и социальных учреждений «Монитор ЖКХ»
- КР
2-26
- Создание эффективного рабочего места (пошаговое применение комплекса инструментов БП)
- КР
3-26
- Автоматизированная система определения приоритетности инвестиций в модернизацию коммунальной инфраструктуры (внедрение на базе ЦПЭ_ЖКХ_РТ)
- КР
4-26
- Автоматизированная система дистанционного контроля и мониторинга параметров канализационных насосных станций (внедрение на базе ЦПЭ_ЖКХ_РТ)

РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО ОПРОСА ПРЕДПРИЯТИЙ

Опрос проводился путем анкетирования сотрудников предприятий отрасли ЖКХ · апрель 2026



Сопоставимый охват по двум годам



Показатели отражают количество регионов и предприятий, участвовавших в оценке перспективности и востребованности практик

География участников опроса

ОЦК В ЖКХ · ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ · РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПРЕДПРИЯТИЙ

Уникальные субъекты РФ в исходной выборке · 2025–2026

Карта-матрица субъектов РФ: федеральные округа с запада на восток



Охват по субъектам РФ



Районы, города отнесены к соответствующим субъектам РФ; федеральный округ не учитывался как субъект

По результатам опроса оценки перспективности и востребованности ЛП и КР

№1-26

Повышение эффективности процесса технологического присоединения потребителей для компаний ЖКХ

 Описание

Практика направлена на сокращение сроков согласования технологического присоединения потребителей к инженерным сетям за счет цифровизации процесса.

911

предприятий в выборке

117

используют практику

 Проблематика

Длительные согласования подключения. Большой пакет документов. Много согласующих руководителей.

 Решение

Электронная подача заявления. Межведомственное взаимодействие на портале ГИСОГД_НО. Обновление внутреннего регламента оказания услуги.

 Результат

Сокращение времени протекания процесса при подключении новых потребителей на 20-30%. Сокращение времени согласования документов в 2-3 раза. Экономия трудозатрат 243,6 чел.ч./год.

38

регионов применения

7,48

средний балл 5-10

12,8%

участников отметили использование практики



 ОКВЭД

35.3; 36.00; 37.00; 35.22; 35.1

Реестр

12-ЛП-01-26

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ КОМПАНИЙ ЖКХ

Статус

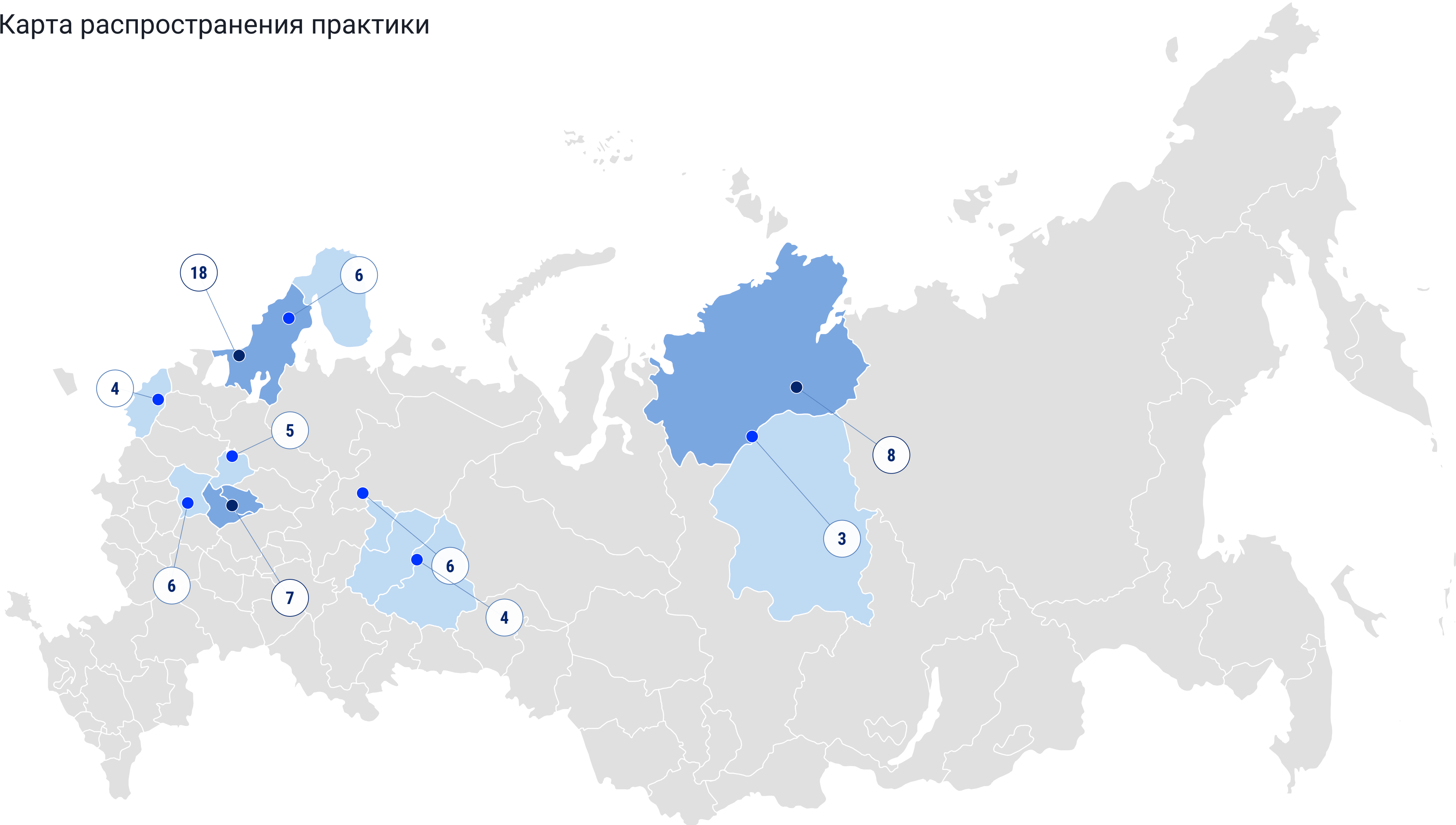
Опубликовано на Сайте: rostzkh.ru

По результатам опроса оценки перспективности и востребованности ЛП и КР

№1-26 Повышение эффективности процесса технологического присоединения потребителей для компаний ЖКХ

ОЦК В ЖКХ · ГЕОГРАФИЯ ПРИМЕНЕНИЯ · №1-26

Карта распространения практики



Охват регионов

Практика отмечена как используемая в **38** регионах. На карте показаны **топ-10** регионов по числу предприятий.

Топ-регионы

- 18 – Московская область
- 8 – Новосибирская область
- 7 – Волгоградская область
- 6 – Нижегородская область
- 6 – Оренбургская область
- 6 – Ставропольский край
- 5 – Белгородская область
- 4 – Брянская область
- 4 – Челябинская область
- 3 – Алтайский край

Цифра в выноске = количество предприятий

По результатам опроса оценки перспективности и востребованности ЛП и КР

№2-26

Автоматизация диспетчеризации и управления объектами водоотведения

Описание

Практика направлена на автоматизацию диспетчеризации и управления канализационными насосными станциями с контролем работы оборудования в режиме реального времени.

Проблематика

Отсутствие удалённого управления, отсутствие контроля загазованности, разнородные системы сбора данных, низкая надёжность связи, ручной труд и длительное время реакции на аварии

Решение

Организация дистанционного управления насосами и диагностики. Замена контроллеров на отечественные ПЛК (ОВЕН), внедрение единой SCADA-системы (СИМПЛ СКАДА), установка газоанализаторов («Хоббит») с передачей сигналов в реальном времени

Результат

Автоматизация диспетчерского управления объектами водоотведения. Снижение ручного труда, оперативный контроль объектов в режиме реального времени. На предприятии в г.Сургут «Горводоканал» рост производительности труда **+9,05%**. Экономический эффект от снижения транспортных расходов и экономии ФОТ составил 1 776,8 тыс. руб./год.

911

предприятий в выборке

84

используют практику

43

регионов применения

7,76

средний балл 5-10

9,2%

участников отметили использование практики

ОКВЭД

37.00

Реестр

13-ЛП-02-26

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТАМИ ВОДООТВЕДЕНИЯ

Статус

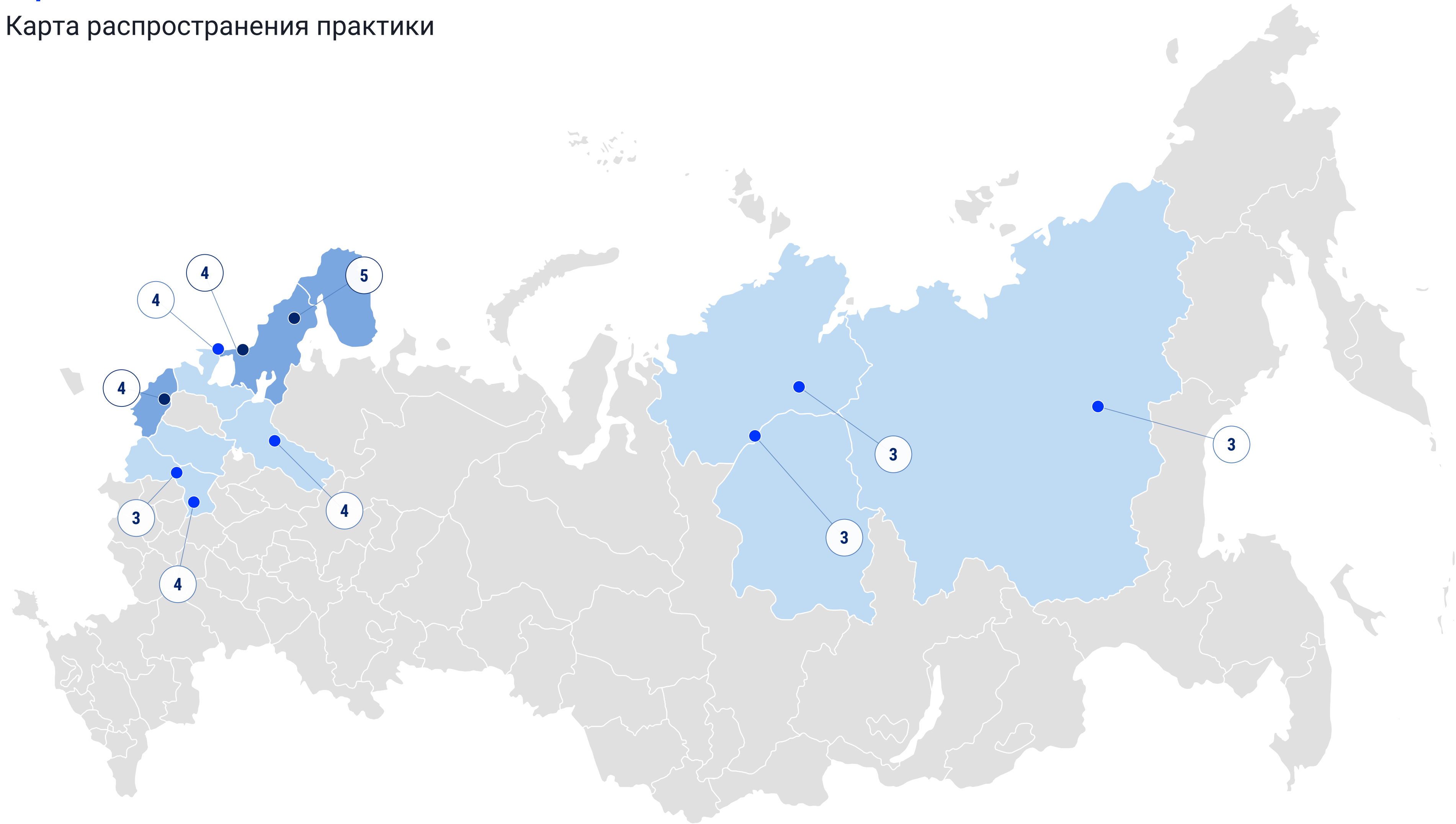
Опубликовано на Сайте: rostzkh.ru

По результатам опроса оценки перспективности и востребованности ЛП и КР

№2-26 Автоматизация диспетчеризации и управления объектами водоотведения

ОЦК В ЖКХ · ГЕОГРАФИЯ ПРИМЕНЕНИЯ · №2-26

Карта распространения практики



Охват регионов

Практика отмечена как используемая в **43** регионах. На карте показаны топ-10 регионов по числу предприятий.

Топ-регионы

- 5 – Нижегородская область
- 4 – Брянская область
- 4 – Московская область
- 4 – Орловская область.
- 4 – Псковская область
- 4 – Ставропольский край
- 3 – Алтайский край
- 3 – Краснодарский край
- 3 – Красноярский край
- 3 – Новосибирская область

Цифра в выноске = количество предприятий

По результатам обмена опытом с предприятиями разработаны лучшие практики



**Поделиться
своим опытом
найденных решений**

<https://rostzkh.ru/deyatelnost/luchshie-praktiki/oprosnyj-list-vnedreniya-lp-kr>

 **Поступило от предприятий решений повышения эффективности деятельности**

157
Корпоративных
решений

-  **Разработано, утверждено на экспертном совете**
- №1-26** Повышение эффективности процесса технологического присоединения потребителей для компаний ЖКХ
 - №5-26** Повышение эффективности работы предприятий теплоэнергетики и водно-канализационного хозяйства за счет генерации собственной электроэнергии на базе газопоршневых установок
 - №6-26** Повышение эффективности работы предприятий водно-канализационного хозяйства за счет использования лабораторно-информационной системы
 - №8-26** Повышение экономической эффективности обеззараживания воды путем перехода на низкоконтрированный гипохлорит, производимый на месте потребления
 - №9-26** Повышение эффективности процесса ремонта труб путем бестраншейной санации с использованием полимерных материалов для компаний ЖКХ

5
Разработано лучших
практик

Опыт предприятия от решения к тиражированию лучшей практики (ЛП)

Предприятие нашло решение и внедрило его



Предприятие поделилось опытом с ОЦК в ЖКХ



ОЦК в ЖКХ проверил, и верифицировал востребованность для отрасли



Закреплённый за разработку сотрудник ОЦК в ЖКХ собрал доказательную базу, оформил по методике ЛП/КР



Экспертный совет рассмотрел представленное решение, одобрил разработку, публикацию для тиражирования



ЛП приказом по ОЦК утверждена



Практика опубликована на сайте ОЦК в ЖКХ, доступна и рекомендована всем предприятиям страны по виду деятельности, и охвату отраслевой программы повышения производительности труда в сфере ЖКХ



Все лучшие практики и коробочные решения на сайте

<https://rostzkh.ru/deyatelnost/luchshie-praktiki>

ПРИМЕРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ



ПРИМЕР: ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

«Оптимизация Аварийных ремонтных работ»

ВЫРАБОТКА

↑ 30%

ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА

↓ 89%

НЕЗАВЕРШЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

↓ 45%

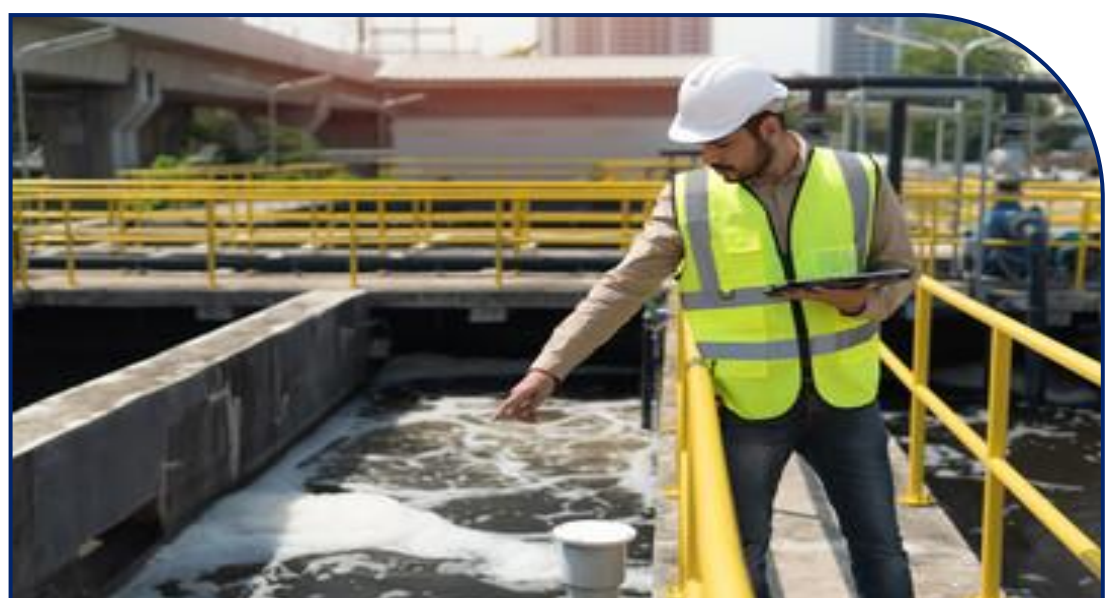


БЫЛО

- Низкая производительность работы ремонтных бригад. Ожидание бригады при подготовке к выезду;
- Низкая загрузка водителей вахтовых автомашин;
- Лишние затраты на перемещения и работу специализированной техники. Удаленность единственной площадки хранения грунта от мест, где проводятся восстановительные работы. Повторные выезды бригад для уточнения типа неисправности. Простои спецтехники.

СТАЛО

- Реорганизация структуры ремонтного блока;
- Стандартизация оснащения аварийных бригад: переоснащение автомобилей и закрепление нормативного состава оборудования;
- Внедрение оперативного контура управления: инфоцентр, регулярный производственный анализ, предварительное планирование и подготовка работ;
- Упорядочивание складской логистики: внедрение адресного хранения и ABC-классификации номенклатуры.



ПРИМЕР: ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

«Оптимизация Обслуживания насосных станций»

ВЫРАБОТКА

↑ 40%

ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА

↓ 63%

ЗАТРАТЫ НА ГСМ

↓ 43%



БЫЛО

- Низкая производительность работы бригад, выполняющих плановое обслуживание насосных станций водоотведения (НСВ);
- Трудоемкий процесс очистки сороудерживающего оборудования в опасных зонах, риск получения производственных травм и отравлений машинистами КНС;
- Затраты на штрафы и восстановительные работы в случае проливов на канализационно-насосных станциях.

СТАЛО

- Изменение конструкции сороулавливающих корзин и изменение способа выполнения очистки;
- Оптимизация системы мониторинга перемещений ремонтного автомобиля и процесса выдачи планов объезда НСВ;
- Стандартизация процесса обслуживания НСВ: внедрение единых скриптов и обучение персонала;
- Организация сервиса Desk для сбора и обработки обращений граждан и плановых объездов НСВ.

КОРОБОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖКХ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, РАЗРАБОТАННЫЕ СООП В ЖКХ МИНСТРОЯ РОССИИ

Оптимизированный подход к системной оценке состояния коммунальной инфраструктуры



Автоматизированная система определения приоритетности инвестиций в модернизацию коммунальной инфраструктуры



СОКРАЩЕНО ВРЕМЯ ПРОЦЕССА
формирования региональной программы модернизации коммунальной инфраструктуры



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
использования бюджетных средств за счет приоритетного инвестирования в объекты ЖКХ с наиболее высоким уровнем потерь и затрат



ТИРАЖИРОВАНИЕ РЕШЕНИЯ
в 13-ти организациях водно-коммунального хозяйства Республики Татарстан



РАЗРАБОТКА РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
по модернизации коммунальной инфраструктуры Республики Татарстан на 2027 год

Типовое решение по автоматизации, стандартизации и автономному обслуживанию



Автоматизированная система дистанционного контроля и мониторинга параметров канализационных насосных станций



ОПТИМИЗАЦИЯ ШТАТНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ
за счет сокращения трудовых функций обеспечивающего и ремонтного персонала



СОКРАЩЕНИЕ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА
ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ, высвобождающихся в результате оптимизации, на вакантные должности



ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ
за счет снижения расходов на потребление электроэнергии, ремонт и обслуживание оборудования



СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА АВТОМАТИЗАЦИЮ
за счет тиражирования типового решения по автоматизации



ТИРАЖИРОВАНИЕ РЕШЕНИЯ
в 87-ми канализационных насосных станциях организаций ЖКХ Республики Татарстан



автоматизация + стандартизация + тиражирование = **измеримый эффект** для ЖКХ



эл. почта: artemievav@elseti-rt.ru
тел. 8 909 307 45 74
Артемов Андрей Вячеславович

Руководитель Регионального центра повышения эффективности ЖКХ Республики Татарстан



Партнёрство с РЦК (на примере Ростовской области)

Подход адресной работы, на предприятии-участнике Федерального проекта «Производительность труда»



СОТРУДНИЧЕСТВО И ПАРТНЕРСТВО

Единый контур взаимодействия для внедрения коробочных решений и повышения эффективности ЖКХ



ПРОЕКТНАЯ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Экспресс-аудит
- Разработка стандартов (СОП)
- Аналитика и данные
- Экспертные консультации



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

- Экспресс-курсы
- Дополнительное профессиональное образование (ДПО)
- Сетевое обучение
- Фабрика процессов
- База знаний ОЦК в ЖКХ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ И ПРОЕКТНЫЕ СЕССИИ

- Организация и проведение стратегических сессий
- Проектные сессии и деловые игры



МЕРОПРИЯТИЯ И ЭКСПЕРТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Поддерживающие вебинары
- Привлечение ваших экспертов
- Приоритетное участие: особый статус на конгрессно-выставочных мероприятиях



43 СОГЛАШЕНИЯ

ОЦК в ЖКХ уже заключил с регионами и крупнейшими ассоциациями



Все условия сотрудничества и партнерства на сайте

<https://rostzkh.ru/deyatelnost/sotrudnichestvo-i-partnerstvo>



ГОТОВЫ СТАТЬ ПАРТНЕРОМ?

- 1 Оставьте заявку
- 2 Проведем встречу, определим потребности
- 3 Подписание соглашения и запуск совместных проектов



1. ОЦК в ЖКХ Министра России

методология, экспертиза, типовые решения и сопровождение



2. Регион

выбор приоритетных направлений и предприятий



3. Предприятие ЖКХ

диагностика процессов и определение точек потерь



4. Внедрение

пилот, обучение, настройка процессов, автоматизация



5. Результат

снижение затрат, сокращение ручного труда, повышение надежности и качества услуг

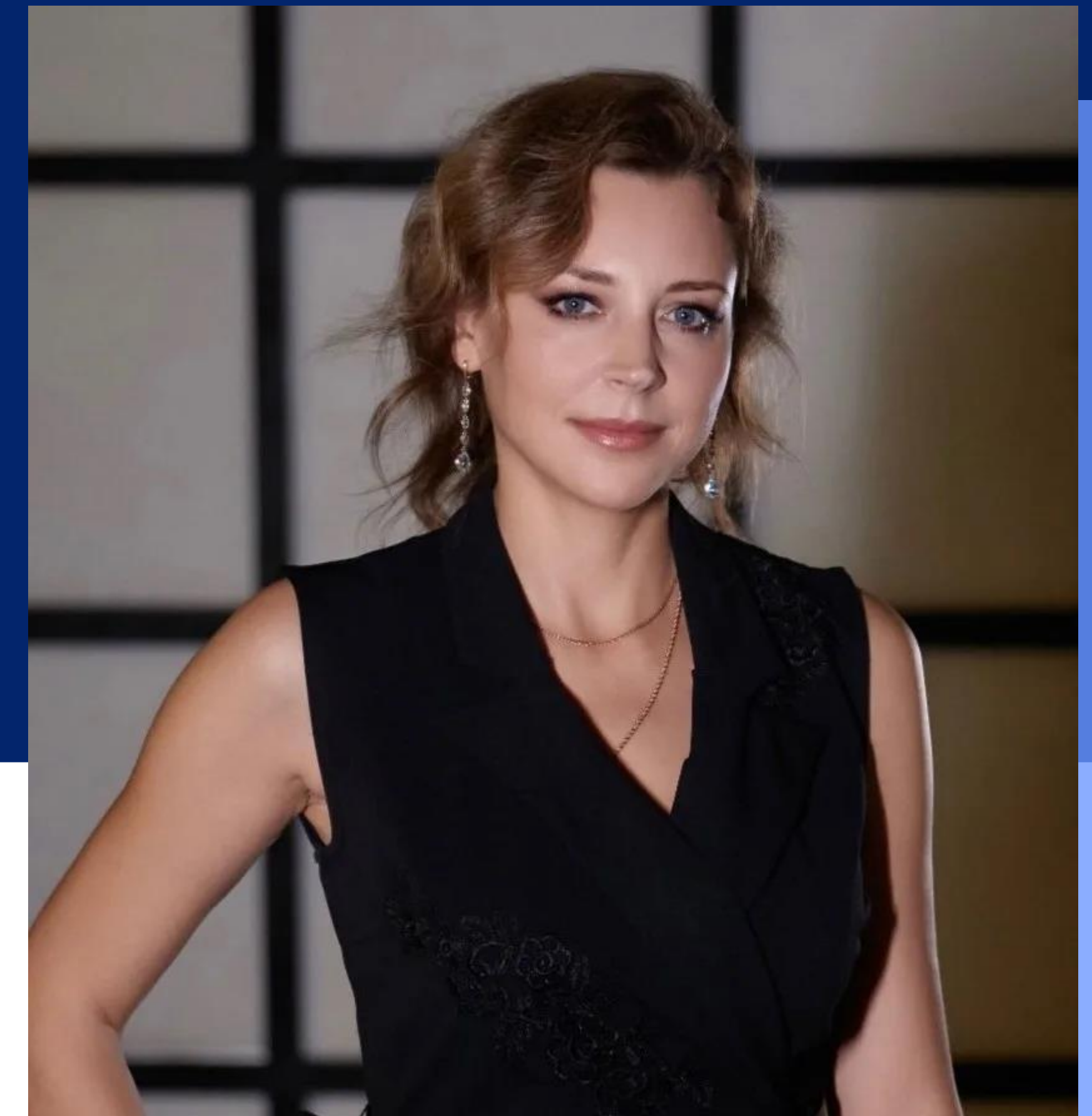


сотрудничество + экспертиза + обучение = **практический результат** для регионов и предприятий ЖКХ

Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

Бережливый подход к кадрам: как готовить специалистов под задачи повышения производительности труда в отрасли

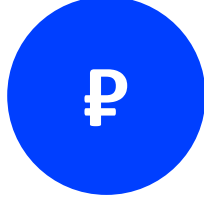
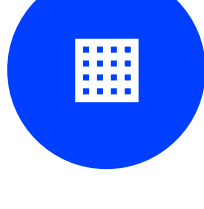
Марченкова Светлана Васильевна – руководитель Школы бережливого ЖКХ ОЦК в ЖКХ Минстроя России



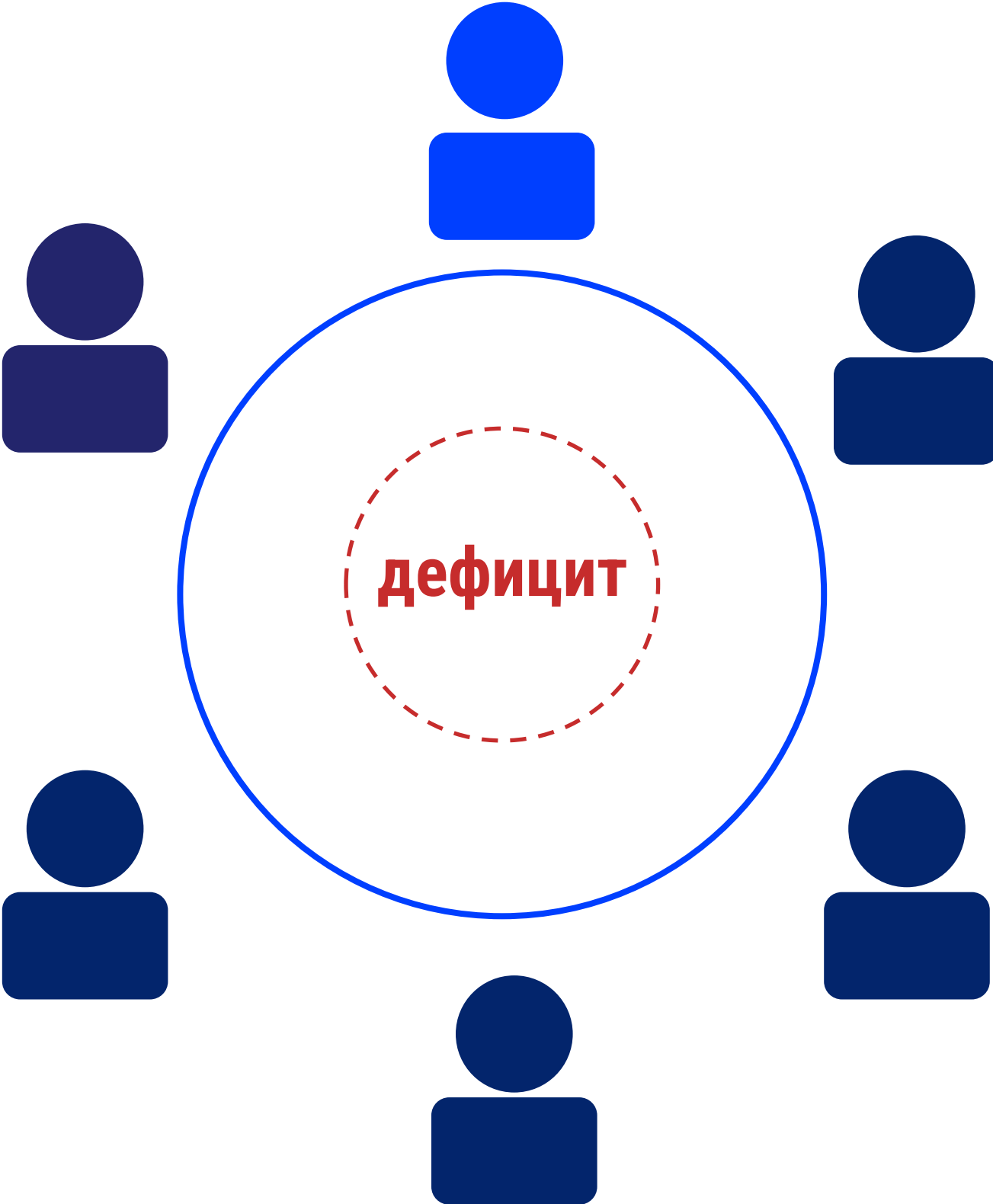
сентябрь 2026

ПРИЧИНЫ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА

Системные факторы, которые одновременно сокращают приток специалистов и удержание действующих сотрудников

- | | |
|--|--|
|  Демографический провал и миграция |  Техническая отсталость и высокий износ фондов |
|  Тяжелые и вредные условия труда |  Низкая оплата труда и отсутствие социальных гарантий |
|  Устаревшая система подготовки и обучения |  «Старение кадров» и отсутствие притока молодежи |
|  Высокая моральная нагрузка и конфликтность |  Управленческие проблемы в УК и РСО |

Кадровый разрыв



ДЕФИЦИТНЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ В ЖКХ

Профессии, по которым отрасль испытывает наиболее заметную потребность

Машинист экскаватора

Инженер по эксплуатации и ремонту зданий и сооружений

Слесарь-сантехник

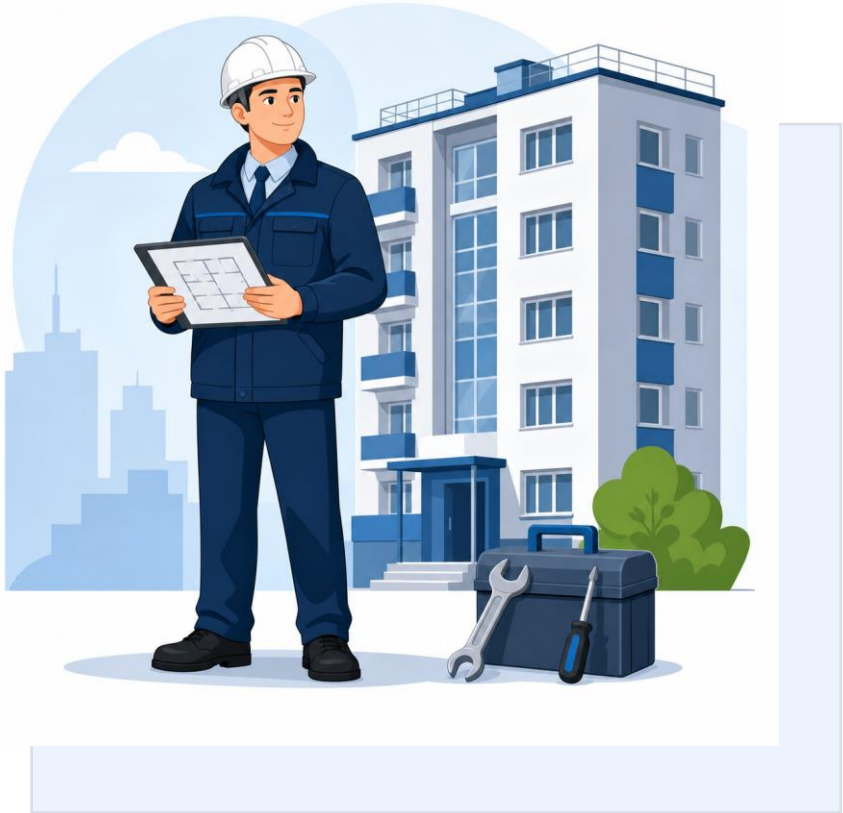
Слесарь аварийно-восстановительных работ

Электрогазосварщик

Оператор котельной

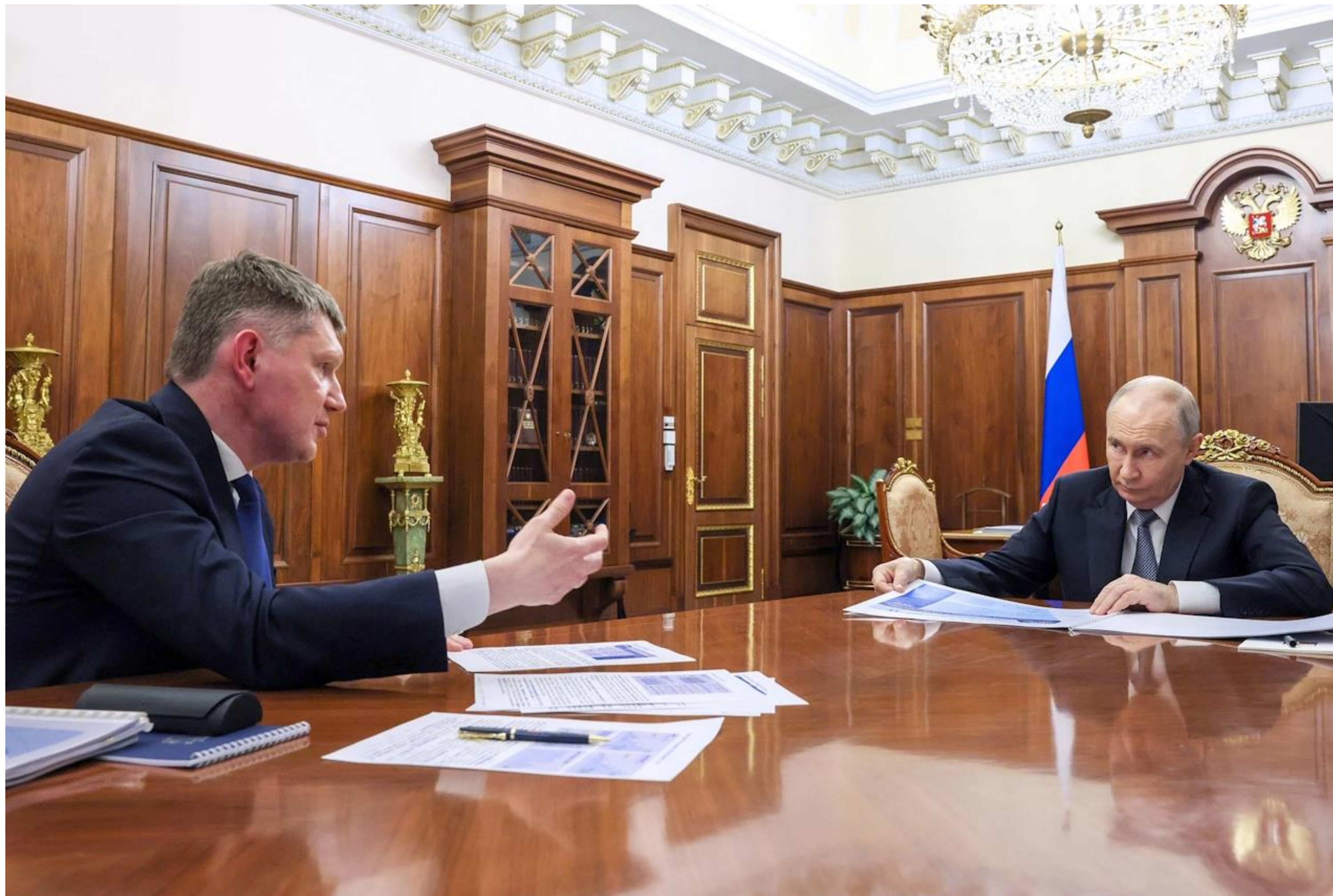
Машинист насосных установок

Слесарь КИПиА



Доклад главы Минэкономразвития России М. Решетникова Президенту России В.В. Путину

12.05.2026



Компенсация кадрового дефицита – это не высвобождение людей, а замещение дефицита за счет перераспределения высвобожденных работников на приоритетные участки и снижение общей потребности в новых кадрах через оптимизацию процессов:

- **Бережливое производство**
- **Роботизация**
- **Распространение ИИ**
- **Обучение и повышение квалификации**

ОБУЧЕНИЕ

Результаты и планы по обучению

 **220** чел.

Обученных
сотрудников

с ноября 2025

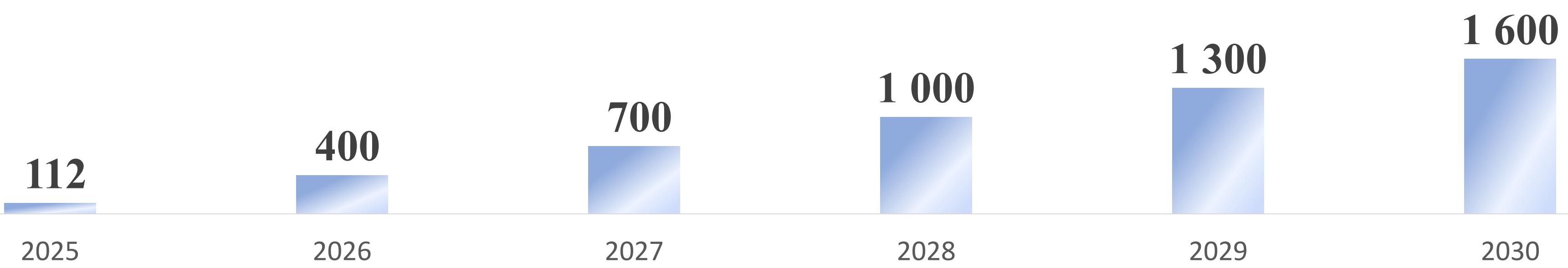


1600 чел.

План по
обучению к 2030 г.

План по обучению руководителей и специалистов организаций отрасли ЖКХ, ед.

нарастающим итогом



РАЗРАБОТАНО 19 ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА:

- ❑ Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура;
- ❑ Эффективное управление производительностью труда в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- ❑ Формирование и внедрение комплексных мероприятий по повышению производительности труда в сфере ЖКХ на региональном уровне
- ❑ Управление недвижимостью: практические решения для роста производительности;
- ❑ Ресурсоснабжающие организации: практические решения для роста производительности;
- ❑ Эффективное управление и производительность труда в сфере распределения пара и горячей воды, кондиционирования воздуха;
- ❑ Эффективное управление и производительность труда в сфере забора, очистки и распределения воды;
- ❑ Эффективное управление и производительность труда в сфере сбора и обработки сточных вод и т.д.

- ❑ Разработка дополнительной программы профессиональной переподготовки **«Подготовка тренеров (преподавателей) бережливого производства»**

- ❑ Планируется ежегодная организация **4 образовательных** (семинары, конференции и т.д.) и других конгрессно-выставочных **мероприятий** в целях инновационного развития и повышения эффективности работы отрасли;
- ❑ Создание базы знаний, включающей учебно-методические материалы.

МЕРОПРИЯТИЯ 2025 г.

- ❑ Всероссийский практический семинар **«Перезагрузка ЖКХ: производительность труда как главный фактор развития»** - г. Сочи (ноябрь 2025 г.);
- ❑ **«Эффективное ЖКХ: внедрение бережливых технологий в региональной практике»** - г. Казань (декабрь 2025 г.).

ПЛАН НА 2026 г.

- ❑ Организация Всероссийского семинара в г. Пятигорск и г. Иркутск.

ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ ЖКХ

ОПИСАНИЕ

❑ **Фабрика Процессов ЖКХ** – учебная производственная площадка, на которой участники в реальном производственном процессе получают опыт применения инструментов бережливого производства и понимают, как улучшения влияют на операционные и экономические показатели организации.

ЦЕЛЬ

❑ Обучение сотрудников аварийно-ремонтных бригад и смежных структурных подразделений предприятий ЖКХ инструментам бережливого производства

ПРОЦЕСС

❑ «Аварийно-восстановительные работы на сетях водоснабжения с элементами оперативного управления и складской логистики»

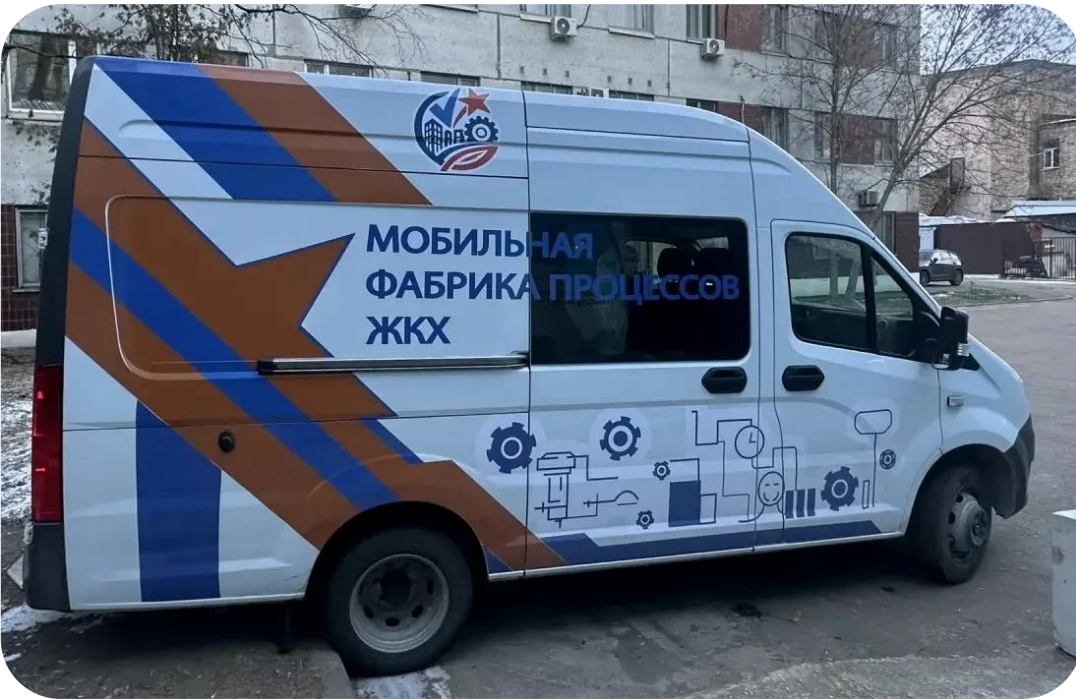
Количество участников в 1 тренинге – **до 12 человек**

Программа обучения – **3-8 часов**

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 1
- Участники тренинга смогут проявить себя в роли сотрудника аварийно-восстановительной бригады (мастера; слесаря 1/2; электрогазосварщика, водителя АРМ; экскаваторщика) и смежных подразделений, непосредственно участвующих в данном процессе (начальник производства; диспетчер; кладовщик; согласующий административный орган).
- 2
- За один день участники проживают две игровые смены, в которых им необходимо устранить три аварийные заявки, пройдя путь от принятия заявки от абонента до сдачи отчетной документации от мастера начальнику производства

Фабрика Процессов получила высокую оценку от министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации И.Э. Файзуллина на национальном форуме технологий, техники и повышения производительности труда в жилищно-коммунальном хозяйстве в Сколково 2026 г.



ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

- 1
- Участники самостоятельно решают задачу с текущими знаниями и навыками. Происходит невыполнение сменного задания.
- 2
- Попытка оптимизации. У участников происходит осознание, что их знаний недостаточно. Формируется запрос на новые компетенции.
- 3
- После глубокого анализа и внедрения улучшений задача реализуется на **100%**. Эффективность усвоения знаний – 80-90%.

ПОКАЗАТЕЛИ ТРЕНИНГА

в ходе тренинга необходимо достичь следующих показателей:

1. Операционные показатели:

-
- ☐ СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА (ВПП)
- ☐ ПОВЫШЕНИЕ ЗАГРУЗКИ РАБОТНИКОВ БРИГАД АВР
- ☐ СНИЖЕНИЕ БРАКА (ПОВТОРНЫХ ЗАЯВОК)
- ☐ СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПЕРЕМЕЩЕНИЙ ТЕХНИКИ

2. Финансовые показатели:

- ☐ СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРИ РЕСУРСА (ВОДЫ)

ИНСТРУМЕНТЫ БП

- ☐ **7 видов потерь** (перемещение, ожидание, брак, запасы и др.).
- ☐ **5С и адресное хранение** – порядок на складе, быстрый поиск.
- ☐ **Визуальное управление** (инфоцентр) – показатели на виду.
- ☐ **Таблица сбалансированной работы** – распределение нагрузки.
- ☐ **Стандартизированная работа** – четкие алгоритмы.
- ☐ **Цифровой учёт** – электронные журналы (АДС, кладовщика).

РЕЗУЛЬТАТ

Участники научатся:

- ☐ ВЫСТРАИВАТЬ ПРОЦЕСС АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ, МАКСИМАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА КАЧЕСТВО
- ☐ СНИЖАТЬ ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА (ВПП)
- ☐ СОКРАЩАТЬ ВРЕМЯ УСТРАНЕНИЯ УТЕЧКИ ВОДЫ
- ☐ ПЕРЕБАЛАНСИРОВАТЬ ЗАГРУЗКУ СОТРУДНИКОВ БРИГАДЫ ПО ВРЕМЕНИ ТАКТА
- ☐ ОБНАРУЖИВАТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ, РАЗРАБАТЫВАТЬ РЕШЕНИЯ И ВОПЛОЩАТЬ ИХ НА ПРАКТИКЕ

ОБУЧЕНИЕ, МЕРОПРИЯТИЯ И ЭКСПЕРТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Обучение и развитие компетенций

- ❑ **Экспресс-курсы:** Бесплатно для партнеров!
- ❑ **Программы ДПО:** Скидка 20% на обучение.
- ❑ **Форматы:** Сетевое обучение (с вузами), разработка персональных программ под регион.
- ❑ **Практика:** Выездная «Фабрика процессов» (отработка навыков АВР).
- ❑ **База знаний ОЦК:** Безвозмездный доступ к методикам и кейсам.

Специальные условия для партнеров!
Обучение и льготы предоставляются по кодовому слову:

КОДОВОЕ СЛОВО ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ

Стратегии и проекты

- ❑ **Стратсессии:** Помощь в решении системных задач региона или предприятия.
- ❑ **Проектные сессии и деловые игры:** Вовлечение команды, генерация идей и проработка новых проектов.

Мероприятия и экспертность

- ❑ **Регулярные встречи:** Поддерживающие вебинары (проблемы-решения, вопрос-ответ) и бизнес-завтраки по обмену опытом.
- ❑ **Особый статус:** Приоритетное участие в конгрессах и выставках ОЦК в ЖКХ и Минстроя России.
- ❑ **Сотрудничество:** Привлечение ваших специалистов в наши рабочие группы и совместные проекты.

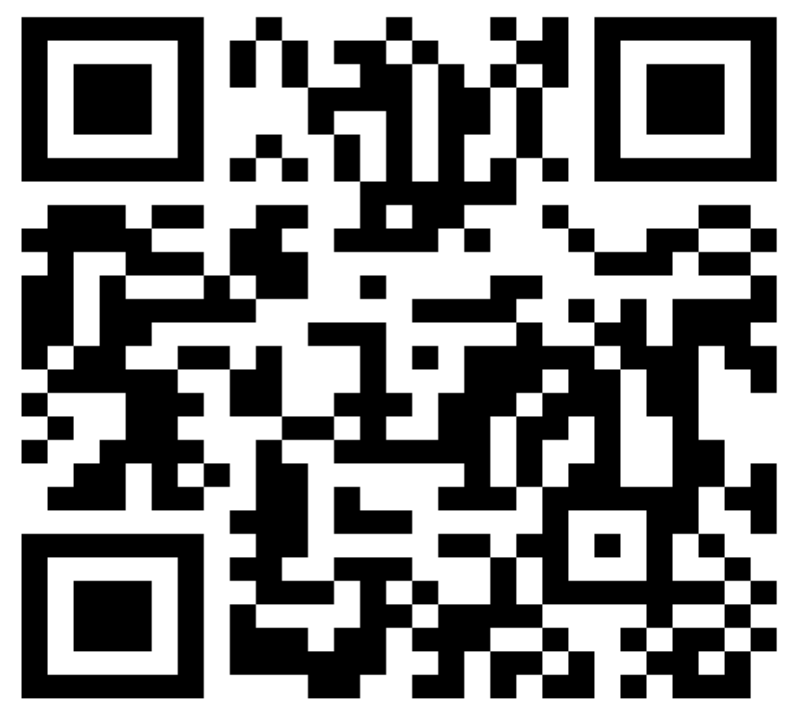
**ВСЕ КУРСЫ
(Университет
Минстроя)**



**Образовательные
программы по
производительности
труда**



**Опросник
«Кадры»**



Всероссийский практический семинар «Перезагрузка ЖКХ: стратегия инновационного развития и повышения эффективности»

Система Бережливых фабрик – «ОптимоПро»: от хаоса к порядку

**Яцына Алексей Юрьевич – руководитель проекта
ОЦК в ЖКХ Минстроя России**





Разработка «Фабрики процессов» под потребности заказчика



Мы с вами знаем, как повысить эффективность



Как вы думаете...

- ☐ Что мешает внедрять изменения в командах?
- ☐ Чего не хватает сотрудникам, чтобы внедрять изменения?



Очень часто – сопротивление + отсутствие знаний

Действительно, зачастую, когда мы пытаемся внедрить изменения или «дать подсказку» специалистам, как повысить эффективность процессов, мы встречаем сопротивление и отсутствие знаний, как это сделать.

20 / 60 / 20

модель принятия изменений



А как это связано с темой выступления? И вообще причём тут Фабрика процессов?



На Фабрике процессов за 1 день мы получаем ответ на 2 главных вопроса

Зачем?

Снимаем сопротивление команды к изменениям — люди понимают личную выгоду.

Мотивация есть

Как?

Даём конкретные инструменты и алгоритм действий для внедрения бережливого производства.

Знания получены



Фабрика процессов – это...

20%

теории

80%

практики

План создания «Фабрики процессов»

1. Создать рабочую группу по разработке
2. Определить цель фабрики / заказчика
3. Определить целевую аудиторию
4. Определить бюджет разработки
5. Определить место проведения
6. Определить процесс(ы) для оптимизации
7. Сформировать текущее и целевое состояние процесса
8. Создать инфоцентр
9. Сформировать план проведения ФП + комплект документов
10. Провести пилот ФП
11. Обучить тренеров



Варианты «Фабрики процессов»

**Производственная
фабрика**

**Фабрика офисных
процессов**

**Фабрика логистических
процессов**

**...и ещё 7
отраслевых вариантов**

ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 1 ИЗ 10

Фабрика производственных процессов

Участники своими руками собирают изделие на сборочном участке и на практике осваивают 5S, стандартизацию операций и картирование потока создания ценности.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 2 ИЗ 10

Фабрика офисных процессов

Формат подходит для бэк-офиса: команда картирует процесс согласования документов и убирает лишние согласования и ожидания.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 3 ИЗ 10

Фабрика логистических процессов

Имитация склада и участка комплектации заказов: участники находят потери при перемещении и хранении и выстраивают поток «точно в срок».

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 4 ИЗ 10

Фабрика строительных процессов

Моделируется цепочка «заказчик – подрядчик – поставщик»: команда оптимизирует снабжение стройплощадки и сокращает простои по вине поставок.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 5 ИЗ 10

Фабрика сельскохозяйственных процессов

На макете полей и техники участники отрабатывают планирование посевных работ и логистику агропредприятия по принципам бережливого производства.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 6 ИЗ 10

Фабрика процессов по изготовлению насосов

Реальный процесс сборки насоса: участники ищут узкие места на линии и повышают такт выпуска без увеличения штата.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 7 ИЗ 10

Фабрика кадровых процессов «Путь к успеху»

Процесс кадрового делопроизводства «как есть»: студенты сокращают число согласований и время оформления нового сотрудника.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 8 ИЗ 10

Фабрика медицинских процессов

Моделируется путь пациента от регистратуры до приёма врача: команда сокращает время ожидания и очереди без дополнительных ставок.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 9 ИЗ 10

Фабрика процессов укладки плитки

На учебном полигоне студенты отрабатывают стандартную операцию укладки плитки и снижают брак и время выполнения работ.

Пример из практики



ВАРИАНТЫ «ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ» · ПРИМЕР 10 ИЗ 10

Фабрика процессов ЖКХ

Имитация управляющей компании: участники проходят путь от хаоса заявок к порядку по методике тренинга «Система бережливых фабрик – ОптимОПро».

Пример из практики





Этому мы учим на тренинге

«Система бережливых фабрик – ОптимоПро»: от хаоса к порядку»

24 часа

Инструменты бережливого производства + деловая игра «Бережливый город: Оперативный штаб»



Тренинг «ОптимОПро»

24 ч.

теория + инструменты бережливого производства

Деловая игра

«Бережливый город»: Хаос → Стабилизация → Развитие

Инструменты

5S, стандартизация, канбан, VSM, кайдзен

Аудитория

Руководители и специалисты ЖКХ

Итог обучения

Удостоверение о повышении квалификации

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОЦК В ЖКХ



УНИВЕРСИТЕТ
МИНСТРОЯ
НИИСФ РААСН



Сайт ОЦК в ЖКХ



Канал ОЦК в Макс



УНИВЕРСИТЕТ МИНСТРОЯ



НИИСФ РААСН